

**Министерство культуры Ростовской области
ГУК РО «Донская государственная публичная библиотека»
Информационно-библиографический отдел**

**Статистический учет в библиотечно-информационных центрах
Ростовской области
(Методическая консультация)**

г. Ростов-на-Дону

2010 г.

Настоящий документ представляет собой рекомендации, разработанные на основе ГОСТа 7.20-2000 «Библиотечная статистика» и формы статистического учета «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра». Данная форма учета была разработана и предложена в 2008 году ГУК РО «Донской государственной публичной библиотекой» для наблюдения и сравнения результатов деятельности БИЦ по формированию и эффективному использованию сетевых ресурсов, а также оказанию библиотечных услуг с помощью новых информационных технологий.

Методические рекомендации разъясняют основные положения «Показателей деятельности библиотечно-информационного центра», при составлении рекомендаций были использованы следующие стандарты:

- ГОСТ 7.73-96 «Поиск и распространение информации. Термины и определения»;
- ГОСТ 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность. Термины и определения»;
- ГОСТ 7.20-2000 «Библиотечная статистика».

Основными задачами библиотечной статистики в БИЦ являются:

- разработка системы показателей, характеризующих масштабы, темпы, пропорции развития библиотечной деятельности;
- создание методов расчета и взаимной увязки показателей;
- анализ факторов, обуславливающих основные тенденции развития;
- обеспечение наблюдения и контроля за библиотечной деятельностью, в целях своевременного выявления проблем развития;
- исследование фактических данных для прогнозирования развития тех или иных направлений и ситуаций.

I. Раздел «Формирование и использование электронных ресурсов».

В подразделе «Количество собственных баз данных» указывается количество БД: фактографических, библиографических, полнотекстовых.

Профессиональные справочные издания следующим образом трактуют выражение БАЗА ДАННЫХ:

база данных – это совокупность структурированных данных, записанных на машиночитаемом носителе информации, по общим правилам их описания, хранения и использования, предназначенная для оперативного решения разнородных задач в процессе удовлетворения информационных потребностей пользователей¹ или,

¹ Библиотечная энциклопедия / РГБ. – М.: Изд-во «Пашков Дом», 2007. – С. 65-66

база данных - набор данных, который достаточен для установленной цели и представлен на машиночитаемом носителе в виде, позволяющем осуществлять автоматизированную переработку содержащейся в нем информации².

Базы данных подразделяются по видам:

Библиографические БД содержат библиографические записи документов, к ним также относится электронный каталог, который является библиотечным каталогом в машиночитаемом формате;

полнотекстовые БД содержат полные тексты документов;

фактографические БД содержат конкретные факты, признаки документов (например, БД пользователей библиотеки с персональными данными).

В отчете отражаются только те БД, которые создаются на лицензионном программном и техническом обеспечении.

Участники проекта «Сводного электронного каталога библиотек Ростовской области» (СК РО), который состоит из: «Электронного каталога» (каталог текущих поступлений книг), «Краеведческого каталога РО» (каталог литературы о Ростове-на-Дону и Ростовской области), «Периодических изданий» (каталог текущих поступлений журналов) являются создателями библиографических БД (например, участники трех проектов будут иметь в наличии 3 библиографические БД. Библиотеки, в которых к записям в «Сводном краеведческом каталоге» сканируются и подгружаются полные тексты, являются создателями собственной полнотекстовой БД.

В подразделе «**Объем собственных баз данных**» единицей учета объема БД и электронного каталога будет считаться одна библиографическая запись.

Для участников проекта «Сводный каталог библиотек Ростовской области» (СК РО) единицей учета должна являться запись или отмеченная сигла хранения на документ (книгу или периодическое издание), хранящийся в библиотеке.

В подразделе «**Поступило электронных изданий за отчетный период**» единицей учета является экземпляр дискеты или оптического диска (CD ROM), поступивший в фонд библиотеки.

Учет выдачи этого вида изданий или его копии является экземпляром, полученный пользователем по его запросу.

II. Раздел «Обслуживание пользователей».

В подразделе «**Количество пользователей, получивших библиотечные услуги с использованием новых информационных технологий**» должны учитываться читатели,

² ГОСТ 7.70-2003 Описание баз данных и машиночитаемых информационных массивов. Состав и обозначение характеристик // Сборник основных российских стандартов по библиотечно-информационной деятельности / Сост. Т. В. Захарчук, О. М. Зусьман. – СПб.: Профессия, 2005. – С. 266-290

использующие электронные ресурсы для удовлетворения своих информационных потребностей, как при физическом посещении БИЦ, так и виртуально обращаясь к ресурсам библиотеки. В эти цифровые показатели могут быть включены абоненты коллективного и индивидуального информирования при условии обслуживания их на основе новых технологий.

Для учета пользователей применяются те формы документации, которые приняты в библиотеке:

- формуляр читателя;
- читательский билет;
- дневник структурного подразделения (БИЦ);
- лист ежедневной статистики;
- журнал учета (запросов, справок, услуг и проч.);
- код пользователя электронно-информационной сети, зарегистрированный на сервере библиотеки;
- электронная база данных пользователей библиотеки;
- электронный заказ на документ удаленного пользователя;
- договор на информационное обслуживание (заключаемый с юридическими лицами);
- электронная база договоров на библиотечно-библиографическое обслуживание.

В подразделе « **Количество посещений (обращений) пользователей**» единицей учета **посещений** является посещение – приход пользователя в библиотеку, зарегистрированный в формуляре, электронном читательском билете, контрольном листке, билете разового посещения, листке посещения массового мероприятия, документации, которая принята в библиотечно-информационном центре.

Единицей учета **обращений** к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение на сервер (сайт) библиотеки и регистрируется как посещение.

Учет общего числа посещений (обращений) проводится суммированием посещений (обращений), учтенных каждым структурным подразделением библиотеки или сети библиотечно-информационных центров.

Учет общего числа удаленных пользователей, обращающихся в библиотеку через электронные информационные сети, осуществляется по количеству неодинаковых кодов лиц и организаций, зарегистрированных на сервере библиотеки и, зафиксированных статистическими счетчиками, установленными на web-сайтах библиотеки.

В подразделе **«Количество запросов пользователей, выполненных с помощью сетевых электронных ресурсов».**

«Запрос пользователя – это выраженное в устной или письменной форме желание пользователя получить библиотечную услугу: получение оригинала документа или его копии, совета в выборе литературы, библиографической или фактографической справки, и др.»³.

Единицей учета разовых запросов на справочно-информационное обслуживание в библиотечно-информационных центрах является устный запрос или письменный (отправленный по электронной почте). Учет разовых запросов проводится по числу:

- затребованных тем (для тематических библиографических запросов);
- библиографических записей, требующих уточнения (для запросов на библиографическое уточнение);
- документов, наличие которых в фонде библиотеки требуется установить (для адресно-библиографических запросов);
- затребованных фактов (для фактографических запросов);
- темы, требующей аналитико-синтетического преобразования документальной информации (для аналитических запросов);
- методических консультаций, по использованию информационных изданий и элементов виртуального справочно-библиографического аппарата: ЭК, ЭБД, Интернет, СПС и т.п. (для запросов ориентационного характера).

Учет общего числа разовых запросов проводится суммированием запросов, зарегистрированных в документации (или БД), принятой в библиотеке или системе БИЦ.

В подразделе **«Количество справок выполненных с помощью сетевых электронных ресурсов»** единицей учета выполненных разовых запросов является устная или письменная справка, содержащая сведения об одной теме, об одной уточненной библиографической записи, об одном установленном издании, об одном выявленном факте.

В подразделе **«Количество полнотекстовых документов, выданных пользователям с помощью сетевых электронных ресурсов»** «единицей учета выдачи документов (книговыдача) и их копий является экземпляр, полученный пользователем по его запросу»⁴.

³ Библиотечная энциклопедия / РГБ. – М.: Изд-во «Пашков Дом», 2007. – С. 385

⁴ ГОСТ 7.20-200. Библиотечная статистика // Сборник основных российских стандартов по библиотечно-информационной деятельности / Сост. Т. В. Захарчук, О. М. Зусьман. – СПб.: Профессия, 2005. – С. 191-200

Учет выдачи документов проводится по числу выданных экземпляров, зарегистрированных в формуляре читателя, листке читательского требования, бланке-заказе по МБА, книжном формуляре или другой документации, принятой в библиотеке, также в электронной БД.

Учет предоставленных электронных ресурсов, которые состоят из нескольких экземпляров документов, проводится по числу тех экземпляров документов, которые соответствуют запросу пользователя. При выдаче изданий из одного структурного подразделения библиотеки в другое учет выдачи проводится структурным подразделением, непосредственно осуществляющим выдачу изданий читателю или абоненту МБА. Учет общего числа выданных документов проводится суммированием числа экземпляров, учтенных каждым структурным подразделением библиотеки или системой. Учет выдачи копий документа и электронных документов входит в общее число выданных документов.

Сопоставление абсолютных и средних статистических показателей деятельности библиотечно-информационных центров и сети библиотек муниципальных образований в Ростовской области за определенный период позволяет выявить тенденции и определить перспективы их развития. Статистические данные лежат в основе изучения эффективности работы библиотеки и качества использования сетевых ресурсов.

Терминологический словарь.

пользователь библиотеки – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки

удаленный пользователь – пользователь, осуществляющий доступ к ресурсам системы с удаленного терминала с использованием каналов телефонной, радио и других видов связи

посещение – приход пользователя в библиотеку, зарегистрированный в контрольном листке или формуляре читателя, другой документации, принятой в библиотеке, а также в электронной базе данных

запрос пользователя библиотеки – требование пользователя библиотеки на предоставление библиотечной услуги (ГОСТ 7.0-99)

выдача документов - предоставление документа по запросу пользователя библиотеки на абонементе, в читальном зале или через электронные информационные сети (ГОСТ 7.20-2000).

экземпляр – каждая отдельная единица документа, включаемая в фонд или выходящая из него

база данных – набор данных, который достаточен для установленной цели и представлен на машиночитаемом носителе в виде, позволяющем осуществлять автоматизированную переработку содержащейся в нём информации

полнотекстовая база данных – текстовая база первичных данных, содержащая полные тексты документов

электронный документ – документ на машиночитаемом носителе, для использования которого необходимы средства вычислительной техники

электронное издание – электронный документ, прошедший редакционно-издательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения.

Составитель: Кондрашова В. А.

Под редакцией: Старовойтенко Э. И.

Ответственный за выпуск: Колесникова: Е. М.