

**Министерство культуры Ростовской области
Донская государственная публичная библиотека**

**СЕГОДНЯ В БИБЛИОТЕКАХ
ОБЛАСТИ**

ВЫПУСК 17

**Ростов-на-Дону
2006**

78.3

С- 28

Предлагаем Вашему вниманию 17-й выпуск сборника «Сегодня в библиотеках области».

Это определенный итог работы библиотек Ростовской области по правовому просвещению населения за истекшие два года. В издание включен материал о процессе реализации Программы развития библиотечно-информационных центров на базе общедоступных библиотек Ростовской области (2004-2010гг.).

Издание адресовано руководителям библиотек и библиотечным работникам.

Предложения и замечания можно сообщить по адресу:

344049, г. Ростов-на-Дону,
ул. Пушкинская, 175А

Информационно-библиографический отдел
Тел.: 264-06-14
E-mail: ibo@publib.rsu.ru

В работе над сборником принимали участие: Дмитриенко В.Р.
Кондрашова В.А.
Нездоймина Т.В.
Старовойтенко Э.И.

Отв. за вып.: Колесникова Е.М.
Редактор: Старовойтенко Э.И.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ В РАСПРОСТРАНЕНИИ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

<i>Старовойтенко Э.И.</i>	От ПЦПИ к библиотечно-информационным центрам.....с. 4
<i>Левченко Н.В.</i>	Коммерческая фирма и некоммерческие проекты.....с.9
<i>Кремнева Е.К.</i>	Комплексный информационный центр – веление времени.....с. 12
<i>Воропаева Т.В.</i>	Организация и использование правовых ресурсов ПЦПИ им. Плеханова.....с. 16
<i>Коновалова Т.А.</i>	Опыт сотрудничества с Публичным Центром правовой информации ДГПБс. 20

Раздел 2. ФОРМИРОВАНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТРУКТУР В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

<i>Гуро И.В.</i>	Библиотечно–информационный центр – найдется всё!.....с. 23
<i>Лысенко Л. В.</i> <i>Колесникова Л. А.</i>	Центр информации культуры и просвещения.....с. 29
<i>Логинова А.А.</i>	Роль и место Новочеркасской ЦБ в информационной среде города.....с. 32
<i>Шевченко Е.Ю.</i>	Деятельность БИЦ Неклиновской ЦБ.....с.38
<i>Лунева Т.А.</i>	Становление и формирование современной информационно-библиотечной среды г. Сальскас.40
Библиография.....с.45	

РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ В РАСПРОСТРАНЕНИИ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

ОТ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ К БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫМ ЦЕНТРАМ

*Старовойтенко Э.И.,
заведующая информационно-
библиографическим
отделом ДГПБ*

Задача построения информационного общества, где будет преодолен разрыв между «информационно бедными» и «информационно богатыми» странами, а каждому гражданину будет гарантирован свободный доступ к сокровищам мировой культуры, является главной в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех».

В процессе формирования гражданского общества и правового государства библиотеки, посредством обеспечения свободного доступа к правовой информации для всего населения России, играют значительную роль, реализуя Программу формирования общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек. Программа и ее результаты представлена на сайте <http://www.pcpri.ru/>, который создан и действует под патронажем фирмы «Кодекс».

Сайт содержит официальные данные: документы программы ЮНЕСКО «Информация для всех», справочник ПЦПИ, правовые центры в документах, цифрах, фактах, лицах; новости и анонсы событий, пресс-релизы, календари мероприятий, публикации по актуальным проблемам. Материалы сайта информативны и актуальны: аннотированные перечни официальных документов, наиболее авторитетные периодические издания и электронные издания правового характера на компакт дисках, путеводитель по правовым ресурсам Интернет, информация о производителях справочных правовых систем, издателях, информационных агентствах, объединениях юристов и общественных организациях. Все это, в комплексе, помогает региональным центрам правовой информации ориентироваться в правовом пространстве, повышать квалификацию и оказывать конкретную помощь пользователям. Специалистам правовых центров, кто находится в ограниченном доступе, есть возможность воспользоваться «Горячей линией» и задавать вопросы. Материалы раздела «Повышаем квалификацию» можно использовать при проведении обучения сотрудников и читателей. В разделе «Электронные обучающие системы» представлены электронные учебные пособия, методики, практикум по освоению информационно-правовой системы «Кодекс». В подразделе «Что должен знать специалист ПЦПИ» содержатся

квалификационные требования к персоналу ПЦПИ, библиография рекомендуемых учебных материалов. В разделе «ПЦПИ в помощь гражданам» можно получить практический совет квалифицированных экспертов по широкому кругу вопросов, а в разделе «Практические советы на каждый день» вы найдете юридические советы экспертов по решению каждодневных проблем, с которыми сталкивается множество людей. В подразделе «Актуальная тема» подборка статей и комментариев по выбранной администраторами портала теме правового характера. Например: Проект Федеральной целевой программы «Жилище» на 2002-2010 годы. В разделе «Правовая поддержка деятельности библиотек» демо-версии специализированных справочных систем «КОДЕКС»: «Эксперт Библиотека» и «Помощник бухгалтера для бюджетных организаций».

Вновь открывшимся ПЦПИ, на сайте есть возможность самим зарегистрироваться, а тем, у кого произошли изменения, откорректировать данные в электронной форме по адресу <http://www.pcrp.ru/manage/page>.

В настоящее время в стране на базе библиотек Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ, а также на базе библиотек других ведомств функционирует более 2000 публичных центров правовой информации (ПЦПИ). В них обеспечен доступ к электронным правовым ресурсам, сформированы фонды официальных документов федерального и регионального законодательства, муниципальные акты, нормы международного права и иная информация правового характера. Организация и развитие ПЦПИ в библиотеках фактически явились настоящим прорывом в процессе правового просвещения граждан России.

В Ростовской области с момента открытия в Донской государственной публичной библиотеке ПЦПИ накоплен определенный опыт работы в этом направлении. На сегодняшний день в области успешно действует 22 правовых информационных центра. Это неплохо оснащенные и снискавшие популярность информационные структуры с источниками информации в традиционном и электронном видах, с широким использованием ресурсов Интернет. Благодаря Программе некоммерческого развития библиотек общероссийской сети распространения правовой информации, ООО «Региональный информационный центр», бывший ИНФОЦЕНТР КОМПАСС, установил и обслуживает программу «КонсультантПлюс» в 43-х библиотеках. 19 библиотек имеют «Ростовский региональный выпуск». В 30-ти библиотеках прошли обучающие семинары «КонсультантПлюс». Библиотеки приглашают заинтересованные организации и обучаются сами. Электронно-правовую систему «Гарант» используют в городах Гуково, Волгодонске, Новочеркасске, Каменске, НТЦ «Система» в г. Батайске, «Кодекс» в Волгодонском районе и городе Волгодонске.

С развитием Правовых центров библиотеки приобрели новое качество жизни: информационно-правовые базы данных, оперативный доступ и активное применение ресурсов Интернет сделали библиотечное пространство качественно новым и информационно привлекательным. Поэтому, естественно, библиотечно-информационное обслуживание не ограничивается только

правовой тематикой, параллельно идет серьезная политематическая поддержка образовательному процессу, местной власти, государственным и коммерческим структурам. Наблюдается возрастающий интерес к экологической, сельскохозяйственной, экономической, культурной информации. ПЦПИ расширяют тематику и виды информационных услуг, изменяется типология пользователей, сами правовые центры превращаются в библиотечно-информационные (БИЦ). Обслуживание пользователей ведется в онлайновой среде. Во многом, благодаря открытию центров, происходит переосмысление и подтверждение новой роли библиотек в жизни местного сообщества. В стране идут крупномасштабные правовые реформы: местного самоуправления, образования, здравоохранения, пенсионная, жилищно-коммунального хозяйства и другие, поэтому правовая информация в библиотеках по востребованности стоит на первом месте.

ПЦПИ, которые действуют в области, разные по степени оснащения техническими средствами, уровню деятельности, методам работы, у каждого из них свои ошибки и достижения. Но, несомненно, что они полезны населению и их опыт интересен библиотекам. Жизнь не стоит на месте, стремительно развивается страна и общество, в области начала работать Программа развития библиотечно-информационных центров на базе общедоступных библиотек Ростовской области (2004-2010 гг.). По итогам 2005 года их уже около 60-ти.

У библиотек «точек роста» появилась возможность онлайн-доступа к ресурсам ЦБ, ДГПБ, многим другим удаленным пользователям. Все чаще конкретный источник информации библиотеки стали получать, используя службу электронной доставки документов. С помощью электронной доставки документов центральные библиотеки получили в этом году 47 библиографических списков правовой тематики, библиографический указатель «Служу Отечеству» и справочное издание для инвалидов «Адреса помощи». В активном электронном диалоге правовой центр ДГПБ и город Красный Сулин: 95 документов из СПС «Гарант» было отправлено по запросам пользователей в эту библиотеку. Количество выполненных тематических справок по праву для области за 2005 год составило 286.

Правовые центры активно работают с местной властью, молодежью, избирателями и избирательными комиссиями. ПЦПИ являются доступной информационной средой для населения своих территорий по вопросам правовой культуры, политическим и избирательным технологиям, избирательному праву, политике местных властей. Опыту работы библиотек Ростовской области по правовому просвещению избирателей посвящен сборник 2005 г., изданный Избирательной комиссией Ростовской области. В нем широко представлены опыт библиотек по правовому просвещению избирателей, в приложении представлены программы повышения правовой культуры молодежи, материалы смотров-конкурсов фестивалей молодого избирателя, сценарии массовых мероприятий. Этот сборник имеет широкую читательскую аудиторию, он интересен библиотечной общественности, педагогам, работникам избирательных комиссий, общественным движениям и представителям властей.

В конце 2004 года в правовом центре ДГПБ был проведен интерактивный правовой марафон «Информационные ресурсы будущих избирателей». Среди организаторов - специалисты Министерства образования Ростовской области, сотрудники Избирательной комиссии, сотрудники ПЦПИ, среди участников - ученики и преподаватели ростовских школ. В интерактивном режиме участники марафона общались со своими сверстниками из средней школы пос. Рассвет Аксайского района, познакомились с перспективами развития правовых центров, освоили компьютерную игру «Мир демократии: путешествие во времени», их вниманию была представлена выставка «Правовая культура молодежи».

Совместно с ПЦПИ ВГБИЛ и Институтом «Толерантности» в октябре 2004 г. был проведен международный семинар «Право и информация в контексте выборов». В нем принимали участие Избирком Ростовской области, представители администрации, властных структур, юридических организаций, партий и общественных движений. Итоги семинара получили высокую оценку у участников, а также столичных и иностранных экспертов.

С 2005 г. в Ростовском филиале Российской академии правосудия начал действовать первый в России Центр ювенальной юстиции, с которым на 2006 год запланирован ряд совместных мероприятий.

Освоение новых технологий и ресурсов требует высокой квалификации персонала. В течение 2005г. после специального обучения в Региональном информационном центре (РИЦ 118) компании «КонсультантПлюс» 290 библиотечных работников получили сертификаты. С 1999 года ПЦПИ ДГПБ провел с муниципальными библиотеками 7 обучающих семинаров, в том числе 2 выездных, по работе с официальной информацией и по правовому просвещению, с привлечением научных работников и преподавателей юридических дисциплин вузов города, представителей «КонсультантПлюс», «Гаранта», НТЦ «Система», «Кодекса». С 2004 года в ДГПБ проводятся в два потока ежегодные курсы-тренинги, посвященные всем аспектам информационного обслуживания, в 2004 году прошли обучение 33 человека из одиннадцати ЦБС и в 2005 году 18 человек из пяти ЦБС, в июне 2006 года 35 человек из десяти ЦБС.

24 апреля 2006г. в ДГПБ прошел семинар-практикум для библиографов «Библиотечно-информационные центры - стратегия эффективной деятельности». В повестке семинара стояли вопросы: Библиотека в информационной среде муниципального образования (цели, задачи, взаимодействие в информационной среде, ресурсы, услуги, пользователи); Использование ресурсов ДГПБ в помощь библиотечно-информационным центрам; Формирование и использование сетевых ресурсов в условиях библиотечно-информационных центров; Организация виртуального справочно-библиографического обслуживания; и другие. В работе приняли участие 53 специалиста из 29 сельских районов и 14-ти городов. После семинара анализировались ответы участников на вопросы анкеты, которые позволяют сделать следующие выводы:

- Практически все БИЦы сотрудничают с местными органами власти, другими библиотеками, СМИ, многие с общественными организациями ветеранов, инвалидов, молодежными, экологическими, досуговыми центрами, женсоветами, музеями, центрами занятости, творческими людьми и проч.

- Во всех ЦБ установлена программа КонсультантПлюс, в 19-ти дополнительно КонсультантПлюс Регион. Каталоги КонсультантПлюс копируются во всех БИЦ Аксайского района, г.Шахты, г.Таганрога, г.Новочеркаска и др. библиотеках.

- Более 50% библиотек создают собственные библиографические БД краеведческого содержания, с документами местного самоуправления в электронном формате работают города: зерноград, Красный Сулин, Сальск, Новошахтинск, Волгодонск, Гуково, Каменск, Таганрог, Шахты; районы: Мясниковский, Веселовский, Неклиновский и др.

- Из предпочтительных форм получения информационных услуг на первом месте стоят полнотекстовые БД (80% респондентов), затем библиографические (60 %) и фактографические БД, тематические обзоры, библиографические указатели, списки, фактографические справки(30 % респондентов).

- Наиболее запрашиваемые темы по ресурсам Интернет следующие (расположены по степени убывания):

-В помощь образовательным дисциплинам: право, экономика ,бухгалтерский учет, налогообложение, экология, история, литература, философия, социология, психология.

-Рефераты по образовательным дисциплинам.

-Методические материалы в помощь проведению мероприятий.

-Местные официальные документы.

-Сценарии.

-Инновации в образовании.

-Сельскохозяйственная тематика.

-Горячие линии (КонсультантПлюс, Гарант).

В то же время вызвали затруднение и неуверенность следующие вопросы: Структурная форма БИЦ; Способ подключения Интернет; Программное обеспечение, используемое для создания собственных ресурсов; Какими услугами ДГПБ пользуетесь. Нет ясности в квалификации библиотечных услуг как комплексных, информационных, обучающих, маркетинговых, консультационных, сервисных и проч.

Поэтому, подводя итоги следует констатировать, что на сегодняшний день перед библиотеками остро стоят вопросы делового взаимодействия и интеграции ресурсов, нашедшие воплощение в концепции и программе работ Национального информационно-библиотечного центра «Либнет» <http://nilc.ru/>. Эти идеи представлены в материалах общероссийского портала ПЦПИ <http://www.pcpir.ru/>. и в сборнике: Публичные центры правовой, деловой и муниципальной информации в России.- М.: «ЛИБЕРЕЯ», 2004.-384с. Очевидна необходимость объединения центров в единую национальную информационную сеть, при этом должен быть анализ результатов, координация деятельности, сетевое взаимодействие центров, виртуальное справочно-

библиографическое обслуживание, горячие справочные линии для информирования граждан и многое другое. Неважно как они называются правовые, деловые, библиотечно-информационные, целесообразность их дальнейшего развития и укрепления очевидна, что особенно актуально в период становления процессов местного самоуправления. Информация местных органов власти должна в них аккумулироваться и быть доступной для населения. В Ростовской области этот процесс развития имеет положительную динамику, а опыт библиотек представленный в сборнике наверняка поможет всем заинтересованным участникам в достижении поставленных целей.

КОММЕРЧЕСКАЯ ФИРМА И НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ

Об опыте сотрудничества ООО «Региональный информационный центр» (РИЦ 118) КонсультантПлюс и библиотек Ростовской области

*Левченко Н.В.,
Заместитель директора
по развитию РИЦ 118*

Всем известно, что в наше время нет ничего важнее и дороже информации. Никто не станет возражать, что быть в курсе правовой ситуации в стране необходимо не только бизнесменам и политикам, но и рядовым гражданам. Каждый из нас рано или поздно сталкивается с необходимостью взаимодействия с властными структурами, оформления разного рода документов. Как правило, это сопряжено с множеством трудностей: долгим стоянием в очередях, неоднократным заполнением одной и той же формы документа («форма утратила силу, изменился порядок её заполнения и т.д. и т.п.»). Отчаявшись пробить бюрократическую преграду, человек обращается в различные консультационные структуры, тратит время и немалые суммы денег.

Хорошо понимая сегодняшние трудности, специалисты компании «КонсультантПлюс» разработали уникальную справочно-правовую систему с одноимённым названием, которая давно заняла прочное место в информационном пространстве страны и завоевала признание у российских библиотек. Более 10 лет назад на российском рынке наконец-то появился программный продукт, способный составить конкуренцию и даже превзойти зарубежные аналоги. Вопреки мнению, что крупные корпорации стремятся

лишь к обогащению, компания «КонсультантПлюс» совместно с Министерством культуры РФ уже давно осуществляет масштабный некоммерческий проект. Этот проект ставит целью через Публичные центры правовой информации в библиотеках обеспечение доступа к своевременной, актуальной официальной информации каждому российскому гражданину независимо от места его проживания и уровня технической оснащенности и повышение правовой культуры населения. Для этого во всех центральных, городских и районных библиотеках страны бесплатно устанавливаются и сопровождаются определённые в договоре информационные банки системы «КонсультантПлюс». Теперь любой человек, даже не знакомый с компьютерными технологиями, имеет возможность получить интересующую его правовую информацию с помощью сотрудника библиотеки.

В Ростовской области с 1996 года с библиотеками в этом направлении эффективно сотрудничает ООО «Региональный информационный центр» (РИЦ 118), бывший ИНФОЦЕНТР КОМПАСС. Сотрудники центра планомерно проводят обучение специалистов библиотек – тех, кто в своих районах обеспечивает доступ населения к системам «КонсультантПлюс». За последние два года на безвозмездной основе прошли обучение 358 библиотекарей из г. Ростова-на-Дону и районов области (в основном обучение проходит в самих библиотеках). Специалисты нашего центра также на базе районных библиотек проводят широкомасштабную программу обучения юристов и бухгалтеров. Есть опыт проведения некоммерческих презентационных мероприятий для широкого круга пользователей библиотек. Все эти мероприятия, несомненно, привлекают дополнительный интерес населения к информационным ресурсам компании и деятельности библиотек.

Сотрудники нашего регионального информационного центра также обеспечивают своевременное бесплатное техническое обновление версий программы «КонсультантПлюс» и актуализацию баз данных.

21 ноября 2005 г. в ДГПБ для районных библиотек был проведен очередной семинар, посвященный новой версии программы «КонсультантПлюс» - серии 200. Библиотеки с установкой этой версии получают целый комплекс новых возможностей:

- современный и дружелюбный интерфейс;
- быстрый доступ ко всем кодексам;
- формулировку запроса любой сложности простым языком;
- ускоренный поиск по тексту и названию документа;
- ускоренный широкий поиск по тексту.

Это мероприятие стало возможным благодаря активному сотрудничеству и всесторонней поддержке со стороны администрации ДГПБ и прекрасно оборудованному центру электронных ресурсов библиотеки. На семинаре был продемонстрирован фильм о компании «КонсультантПлюс», в котором рассказывалось о роли нашей системы в процессе становления России как правового государства, основных принципах работы и о политике компании.

Великолепная техническая оснащенность центра электронных ресурсов позволила наглядно продемонстрировать все возможности и новшества

программы на большом экране. Для каждого представителя районной библиотеки был подготовлен индивидуальный пакет документов новой версии системы «КонсультантПлюс: серия 200». Во время семинара был проведен подробный и наглядный инструктаж по установке и эксплуатации программы на местах.

Ни один из вопросов многочисленных участников (из 46 районов было 54 участника) не остался без подробного ответа. Проведенный семинар ещё раз подтвердил, что доверие пользователей - лучшее доказательство качества системы.

В рамках дальнейшего развития наш центр предлагает во всех городских, сельских и поселковых библиотечно-информационных центрах области установить бесплатно обновляемые каталоги систем «КонсультантПлюс: серия 200». Это позволит жителям отдаленных населенных пунктов Ростовской области оперативно получать достоверную информацию по официальным документам Российского законодательства, а при необходимости заказать тексты с помощью электронной доставки или других средств связи.

ООО «Региональный информационный центр» (РИЦ 118) надеется и в дальнейшем на плодотворное взаимовыгодное сотрудничество с библиотеками области в решении государственной проблемы по правовому просвещению и правовой информатизации общества.

КОМПЛЕКСНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ВЕЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ

Кремнева Е.К.
Заведующая ПЦПИ ЦГПБ
им.А.П.Чехова
г. Таганрога

Созданный 40 лет назад, в 1965 г., патентный отдел Центральной городской библиотеки им. А.П.Чехова, стал большим подспорьем для развития творческой мысли изобретателей, рационализаторов города, он и ныне остается основным источником патентно-технической информации, обеспечивающий научный и творческий потенциал г. Таганрога. С 2000 года патентный отдел стал функционировать как отдел экономико-правовой и патентной литературы. В 2003 году на его базе был создан Публичный центр правовой информации.

Ориентируясь на мировой опыт и практику других библиотек по созданию специализированных фондов, учитывая запросы пользователей и опираясь на инициативу сотрудников по расширению сферы деятельности патентного отдела, библиотека, совместно с администрацией приняла решение о расширении тематики комплектования.

С целью создания качественного специализированного фонда и предоставления пользователю возможности получать всю информацию в одном месте, в отделе была сосредоточена правовая, экономическая и патентная информация.

Спектр запросов в Центре расширился, и еще одним из направлений деятельности стала экологическая тематика. В результате в 2004 году по итогам городского экологического конкурса среди учреждений образования и культуры Центру было присуждено 1 место среди библиотек города.

По видам носителей информации фонд отдела носит смешанный характер. Это традиционные бумажные носители и электронные издания. Базы данных патентных документов на CD дисках и DVD, бумажные носители включают описания изобретений к заявкам и патентам, информацию о полезных моделях, промышленных образцах, товарных знаках, официальные патентные бюллетени, патентно-правовую, нормативно-методическую и справочную литературу.

ПЦПИ является единственным местом в городе, где можно получить консультацию патентоведа по охране прав объектов интеллектуальной собственности, защите авторских прав, где помогут оформить заявки на товарные знаки, изобретения, полезные модели. В числе постоянно выполняемых услуг: тематический, именной, библиографический поиск патентных документов, определение правового статуса объектов интеллектуальной собственности, мониторинг патентов с использованием традиционных форм и электронных баз данных.

Совокупность всех информационных ресурсов позволяет выполнять запросы, требующие сложного поиска.

Информацию может получить любой посетитель, даже если он не зарегистрирован как читатель. Студентами старших курсов Российского нового университета в рамках договора с библиотекой проводятся бесплатные консультации для населения.

Самая многочисленная категория пользователей (52,3%) студенты, учащиеся юридических и других учебных заведений, которые работают с фондом в учебных целях. Специалистов юристов (их 11%) интересует судебная практика по гражданским и уголовным делам, статьи из периодических изданий, комментарии к законодательству, вопросы защиты чести и достоинства граждан. Преподаватели (более 8%) для организации учебного процесса и научной деятельности регулярно знакомятся с книжными новинками и периодическими изданиями. Служащие, пенсионеры и социально незащищенные категории населения (9,3%) обращаются в Центр по социальным вопросам, трудовому праву, гражданскому законодательству. Предпринимателей (5,1%) волнуют вопросы культуры предпринимательства, учета, лицензирования, банковское, финансовое, таможенное законодательство.

Основным направлением работы Центра является справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей.

Использование различных компьютерных правовых систем (СПС «Гарант Максимум», СПС «Консультант Плюс», электронных баз данных «Законодательство России», «Судебная и арбитражная практика», изучение и отбор ресурсов сети Интернет, необходимых для справочно-библиографической информации) стимулирует развитие традиционного библиотечного обслуживания и онлайн-обслуживания в том числе. Много полезной информации Центр получает из Общероссийского портала ПЦПИ.

Во время широкомасштабной акции "Твой вопрос Президенту", организованной в предверии выборов Президента РФ комитетом по делам молодежи и науки, в ПЦПИ проводились информационные часы, на которых студентам и учащимся предлагалось не только сформулировать вопрос Президенту РФ, но и предложить свое видение этого вопроса в случае "Если бы я был президентом".

Для молодых избирателей подготовлена подборка законодательных документов из СПС "Гарант" на электронном и бумажном носителях, целевая подборка материалов "Молодому избирателю". В нее входят основные термины и понятия по избирательному праву, государственная символика и ее история, выдержки из официальных документов. А впервые голосующим пользователям вручалась памятка "Голосующему впервые", выполненная в форме небольшой записной книжки. Из ресурсов ИНТЕРНЕТ организована подборка материалов: "Избирательное право в вопросах и ответах", "Средства массовой информации о выборах Президента".

На итоговом молодежном мероприятии для впервые голосующих "Моя Россия. Мой выбор", ПЦПИ представил выставку - просмотр "Моя Россия. Мой выбор" с рубриками: "Государственная символика Российской Федерации, " От

прав гражданина к правам человека", "Здесь мой дом и я отсюда". Экспонировалось более 100 экземпляров учебной литературы, периодических изданий и CD дисков. Всего в акции приняли участие около 500 студентов вузов, колледжей, профессиональных училищ, членов городских молодежных общественных организаций.

Совместно с Региональным Центром по правам человека в России была организована Фокус-группа. В ней участвовали 10 человек в возрасте от 16 до 20 лет - учащиеся строительного, политехнического колледжей, студенты Таганрогского института управления и права и Таганрогского Государственного педагогического института. Занятие в группе было построено по сценарию уголовного процесса «Уклонение от службы в армии». Обсуждались права молодежи на альтернативную службу, на свободу передвижения, образование. Результаты работы исследовательской группы «Фокус» показали степень осведомленности молодежи о своих правах и обязанностях, и их умение применять эти знания в жизни.

Открытие в Таганроге первого в России и области ювенального суда в апреле 2004 г. стало знаменательным событием для города. Материалы выставки, предоставленные ПЦПИ об истории и практике ювенального суда, о защите прав несовершеннолетних, заинтересовали представителей адвокатских контор, прессу и учащуюся молодежь. В продолжение работы с судьями ювенального суда отделом подготовлены: дайджесты "Профилактика детской преступности", «Ювенальная юстиция», сборник детских сочинений "Дети рассказывают о тюрьме", библиографический указатель литературы "Детский срок", выставка "От прав гражданина к правам человека". Телевизионные передачи освещали комплекс мероприятий для учащейся молодежи «Совмести свои права с жизнью». Анкетирование участников в возрасте от 18 до 22 лет показало, что большинству опрошенных недостаточно знаком механизм защиты своих прав, хотя они сталкивались с их нарушениями.

Всероссийский День матери, впервые проведенный в ПЦПИ, проходил в форме комплекса мероприятий с 22 по 29 ноября 2004 г. Основная цель проводимых мероприятий - повышение социальной значимости материнства, активизация внимания к женщине-матери, защита прав семьи и несовершеннолетних. Были организованы бесплатные консультации юриста по семейному и гражданскому праву. 26 человек воспользовались этой возможностью. Социально незащищенным слоям населения правовая информация в Центре предоставляется бесплатно.

Увеличение показателей деятельности показывает эффективность работы Центра. В 2004 г. по правовым вопросам обратилось 1298 человек, в 2005 г. - 1875. Книговыдача документов в 2004 г. составила - 1755 экз., соответственно в 2005 г. - 3855 экз. Количество справок в 2005 г. увеличилось по сравнению с 2004 г. на 270 единиц. Количество обращений к электронным ресурсам в 2004 г. составило 1966 в 2005 г. - 2719.

Для более продуктивной работы Центра необходимы: дальнейшее развитие и модернизация материально-технической базы, использование качественных телекоммуникационных каналов, техническая поддержка и

оперативное обслуживание оборудования и программного обеспечения, расширение штата библиографов, регулярное повышение квалификации. Формируя деловую творческую атмосферу, коллектив заботится о качестве предоставляемых услуг с использованием новых технологий, создании положительного имиджа и собственного стиля.

Опыт работы свидетельствует о том, что население высоко ценит пользу, которую приносит своевременная и достоверная правовая информация, в равной степени необходимая пенсионеру, бухгалтеру, студенту и предпринимателю.

Всего библиотечно-информационных центров, функционирующих на территории города Таганрога семь. Характерной чертой городской публичной библиотеки им. А. П. Чехова являются специализированные информационные центры на базе отделов библиотеки такие как: краеведческий информационный центр; центр естественно-научной и медицинской литературы; публичный центр правовой информации; библиотечно-информационный центр библиотек филиалов №7, 10, 14. Специфика этих центров такова, что они имеют информационные ресурсы определенной тематической направленности. А также имеют самостоятельные помещения. Организация работы дифференцирована по их ресурсному состоянию в пределах каждого информационного центра. Условием успешного функционирования сети БИЦ г. Таганрога являются: продуманная стратегия развития и партнерства; наличие современных средств связи и внедрение новых технологий в практику библиотек. Коммуникационный обмен осуществляется путем создания веб-сайта в Интернете www.library.taganrog.ru. На сайте представлена история библиотеки, ее структура, правила пользования, некоторые издания, различные электронные ресурсы, услуги, новости и планы мероприятий.

В плане развития библиотечно-информационных центров г. Таганрога расширение связей с аналогичными структурами по виртуальному справочно-библиографическому обслуживанию и электронной доставке документов, обмену собственными ресурсами, изучению и использованию отечественного и зарубежного опыта.

ОРГАНИЗАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРАВОВЫХ РЕСУРСОВ ПЦПИ им. ПЛЕХАНОВА

Воропаева Т.В.
зам. директора ЦБС
г. Ростов-на-Дону

Центр правовой информации был открыт на базе библиотеки им. Плеханова в 2003 году, до этого библиотека уже в течение 10 лет работала в условиях правовой специализации. На сегодняшний день фонд правовой литературы составляет более 10 000 экз., за годы работы сформирован и хорошо зарекомендовал себя обширный справочный аппарат (свыше 50 000 библиографических записей в предметной картотеке). С 2003 г. была установлена справочно-правовая система «Гарант Максимум», обеспечен доступ в Интернет. Первый компьютер в библиотеке появился в 2002 году. Сейчас организовано два автоматизированных рабочих места. Фонд CD-дисков правовой тематики насчитывает 77 единиц, это: «Ваш адвокат», «Интеллектуальное право», «Судебная и арбитражная практика», «Образцы документов для граждан», «Банкротство», а также CD-диски по истории права о деятельности А.Кони, В.Татищева, Н.Таганцева и др.

Правовые документы пользователь может получить в любом удобном для него виде: на электронном носителе, в печатном издании, в виде ксерокопий или распечатки на принтере.

Часто изменяющиеся ресурсы Интернет представлены в продолжающемся справочном издании «Интернет – компас: правовая информация в Интернете» (официальные сайты государственных органов власти и местного самоуправления, сайты периодических изданий по праву, международных и российских правозащитных организаций и т.д.)

Выделен фонд справочной, учебной и популярной литературы по праву в справочно-информационном секторе, он насчитывает около 1000 экз. Высокий показатель обращаемости –3,9 и читаемости –28,7 говорит, что фонд ПЦПИ оптимально сформирован и активно используется.

Анализ состава пользователей выявил следующие категории пользователей:

1. Государственные и муниципальные служащие
2. Юристы – специалисты:
3. Экономисты, специалисты налоговой службы
4. Студенты:
5. Учащиеся средних специальных учебных заведений:
6. Учащиеся средних школ, гимназий, лицеев.
7. Социальные работники, специалисты органов социальной защиты населения, пенсионного фонда и фонда социального страхования

8. Отдельные категории пользователей, имеющие потребность в получении социально значимой правовой информации:

- * инвалиды
- * пенсионеры
- * ветераны войны и труда
- * военнослужащие
- * участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС
- * малообеспеченные граждане
- * безработные

Для каждой группы были определены цветные сиглы. Эти обозначения на читательских формулярах помогают библиотекарю иметь представление о принадлежности пользователя к той или иной группе (школьник, студент, юрист-специалист, пенсионер и др.) и вести дифференцированное обслуживание с учетом степени его подготовки к восприятию правовой информации. Следует отметить, что даже внутри каждой группы имеются существенные различия в уровне правовой грамотности. Одному читателю необходимо предложить вначале простую для понимания литературу (консультации, материалы в форме «Вопрос-ответ»), а другому развернутые комментарии, аналитические материалы, первоисточники. Индивидуальный подход оправдывает себя, т.к. каждый пользователь получает понятную для него информацию. Постепенно читатели, вначале недостаточно хорошо ориентирующиеся в правовых документах, начинают обращаться к более серьезным правовым источникам. При этом у них повышается правовая культура, запросы становятся четко сформулированными, что позволяет вести более качественное и быстрое их обслуживание.

На основе изучения читательских интересов ведется подбор литературы для различных категорий пользователей с учетом следующих целевых установок:

- в помощь учебе или научной работе;
- в помощь практической работе;
- в решении трудных жизненно-важных ситуаций (нарушение прав, обращение в судебные органы и др.)
- в целях самообразования.

Для обеспечения деятельности ПЦПИ была разработана программа «Библиотека-центр правового информирования, просвещения и воспитания правовой культуры граждан». Ориентируясь на задачи, обозначенные программой, в ПЦПИ проделана большая работа по организации фонда и справочно-поискового аппарата к правовым ресурсам, созданию свободного доступа к ним, внедрению новых компьютерных технологий, организации собственных баз данных, апробации инновационных форм и методов информационной деятельности. Также в рамках этой программы были реализованы следующие направления просветительской деятельности:

- Воспитание правовой культуры, преодоление правового нигилизма;
- Гражданское воспитание, формирование гражданской позиции;
- Повышение правовой культуры избирателей;

- Защита прав и свобод человека и гражданина;
- Вопросы развития местного самоуправления.

Главными стали такие направления как «Защита прав и свобод человека и гражданина» и «Повышение правовой культуры избирателей».

С 2004 года в ПЦПИ им. Плеханова создаются собственные электронные базы данных: БД «Права человека» (по материалам из периодической печати); БД «Wirt» - описания CD-дисков; электронный каталог «Право», куда включена новая правовая литература с аннотациями.

Понимая важную роль библиотеки в обеспечении оперативного доступа пользователей к новым ресурсам, специалисты центра проводят большую работу по формированию информационной культуры пользователей, в том числе, развитию навыков поиска, отбора и использованию ресурсов Интернет, поиску документов в справочно-правовых системах.

В ПЦПИ регулярно проходят Дни «Гаранта», на которые приглашаются представители компании «Гарант-Партнер», ими проводятся консультации и тренинги для пользователей центра.

Результатом работы специалистов ПЦПИ по поиску в Интернете правовой информации, отбору авторитетных сайтов стало собственное продолжающееся издание «Интернет – компас», которое состоит из тематических информационных путеводителей по правовым ресурсам Интернет. В 2004 вышло 5 выпусков: «Права человека в России» (в 2-х частях), «Российская Федерация on-line», «Служба в армии», «Интернет о выборах», «Интернет против наркотиков».

Итогом проводимой работы по повышению информационной грамотности пользователей стало самостоятельное обращение пользователей к электронным ресурсам. Так, в отчетном году пользователи ПЦПИ самостоятельно посетили 146 правовых сайтов и порталов. За 2004 год ПЦПИ выполнил 3266 юридических справок. Из них 645 – с помощью СПС «Гарант», 45 – через Интернет.

Приоритетная задача информационно-просветительской деятельности филиала формирование у населения активной гражданской позиции и повышение уровня правовой культуры. Тематика таких мероприятий разнообразна: «Государство-территория закона», «Трудовой кодекс читаем вместе», «Защита прав человека в России - декларация и реальность», «Законотворческая деятельность Государственной Думы», «Судебная реформа». Особенно эффективны Дни информации, в ходе которых проходит интервьюирование и анкетирование пользователей с целью определения направлений дальнейшей деятельности. Как правило, в такие дни наблюдается рост основных показателей - высокая посещаемость и книговыдача документов.

Значение деятельности ПЦПИ и востребованность его услуг у населения, подтверждают итоги анкетирования «Библиотека – центр правовой информации». Из анкет видно, что 94% пользователей испытывают потребность в получении правовой информации, и они удовлетворены ассортиментом услуг ПЦПИ.

Есть уверенность, а опыт работы это подтверждает, что работа Центров правовой информации получит своё дальнейшее развитие и станет частью общедоступной системы правовой информации в стране.

ОПЫТ СОТРУДНИЧЕСТВА С ПУБЛИЧНЫМ ЦЕНТРОМ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ДГПБ

Коновалова Т. А.
заведующая ЦППИ
г.Красный
Сулин

Центр правовой информации в центральной библиотеке г. Красный Сулин был открыт в структуре информационно-библиографического отдела в ноябре 2003 года. За основу был взят опыт работы Публичного центра правовой информации информационно-библиографического отдела Донской государственной публичной библиотеки. В качестве методической помощи ИБО ДГПБ предоставил пакет документов и материалы из периодических изданий об опыте работы других библиотек по созданию центров правовой информации, на основе которых были разработаны организационные документы отдела.

Большое значение для становления ЦПИ имели, организуемые специалистами ДГПБ, семинары, консультации, тренинги по отдельным вопросам организации ЦПИ:

Администрацией города и района были выделены деньги на подключение к сети Интернет и приобретение технических средств для ЦПИ.

В настоящее время Центр работает в рамках реализации общероссийской программы: *«Распространение официальных документов через публичные центры правовой информации на базе общедоступных библиотек».*

Основными целями и задачами центра являются:

- реализация конституционного права граждан на информацию;
- организация и создание единого информационного пространства региона;
- информационное обеспечение органов государственной власти местного самоуправления для успешного решения текущих задач управления регионом;
- создание оптимальных условий, позволяющих качественно и оперативно удовлетворять информационно-правовые запросы граждан, государственных и общественных структур, с помощью передовых информационных технологий;
- повышение информационной и правовой культуры граждан;
- реализация прав населения и, прежде всего, социально-незащищенных слоев на получение правовой информации.

Электронные ресурсы Центра представлены: программными продуктами "Банк правовых актов" Спецсвязь России, справочно-правовой информационной системой "Консультант Плюс", фондом CD-R, базами данных ДГПБ и собственными базами данных: полнотекстовой - «Земля Сулинская» и библиографической - «Сулин».

Услугами Центра пользуются представители органов местного самоуправления, предприниматели, коллегии адвокатов, преподаватели, студенты, пенсионеры, безработные и другие категории граждан.

Спектр запросов пользователей разнообразен. К нам обращаются с вопросами о приобретении гражданства, предоставлении льгот и субсидий, регистрации земельных участков, лицензировании деятельности и др. Всегда стараемся помочь всем, кто к нам обращается.

В Центре оказывают следующие услуги:

- информационный поиск официальных документов и материалов с использованием справочно-правовой системы «Консультант Плюс», банка правовых актов «Спецсвязь» России и правовых ресурсов Интернет;
- предоставление библиографической и фактографической информации о Ростовской области и Северном Кавказе на базе информационных ресурсов краеведческого и информационно-библиографического отделов Донской государственной публичной библиотеки;
- предоставление полнотекстовой, графической, аудио-видео информации универсального содержания используя ресурсы Интернет.

Читатели имеют возможность воспользоваться фондом библиотеки; информацией на CD-ROM; ознакомиться с материалами выставок; получить консультацию дежурного по работе с электронными базами данных и о традиционном справочно-библиографическом аппарате; самостоятельно поработать со справочно-правовыми базами; получить копию документов на электронном или бумажном носителе. Центр оказывает услуги по электронной доставке документов (ЭДД).

При сравнении цифровых показателей 2004 г. и 2005 г., количество пользователей увеличилось в два раза. За два года работы Центра появились постоянные пользователи, которые применяют полученную информацию в своей профессиональной деятельности. Например: сотрудники Красносулинского филиала Ростовской областной коллегии адвокатов. Благодаря такому сотрудничеству, мы имеем возможность получать юридические консультации у специалистов. Пользователи регулярно информируются об изменениях, произошедших в законодательстве. Сотрудники информационного центра изучают, анализируют, прогнозируют запросы пользователей, составляют тематические подборки, библиографические списки статей на актуальные темы. Большое внимание уделяется подготовке и оформлению тематических выставок в читальном зале ЦБ, в том числе постоянно действующим: «Новое в законодательстве» и «Вести власти. Красный Сулин.»

При необходимости осуществляется сотрудничество с информационно-аналитическим центром и архивом Администрации района, если запрос поступает на официальные документы местного характера, имеющиеся только на бумажных носителях.

Задолго до выборов в органы местного самоуправления в Красносулинской ЦБ начала действовать школа молодого избирателя, цель которой повысить политическую и правовую культуру учащейся молодежи. Как показала

практика, активность избирателей, прошедших обучение в школе, на избирательных участках была высокой.

Шесть сотрудников централизованной библиотечной системы выдвигали свои кандидатуры в депутаты органов местного самоуправления вновь образованных муниципальных образований Красносулинского района. Все они пользовались услугами центра. В период избирательных кампаний оказывается необходимая помощь и информационная поддержка участковым избирательным комиссиям.

Для сотрудников бюджетных организаций Администрацией района были организованы курсы по охране труда. В связи с этим в библиотеку обращались специалисты за информацией по различным вопросам данной тематики.

Содержательный аспект запросов пользователей обусловлен профессиональной, учебной и предпринимательской деятельностью, отстаиванием своих прав в суде, изменением и обновлением законодательства. ЦПИ помогает пользователям получить документальную базу для защиты своих прав и интересов. Из-за ограниченности ресурсов Центра ЦБ, часто возникает необходимость в помощи Информационно-библиографического отдела ДГПБ. Тесное сотрудничество с крупнейшей библиотекой на Юге России позволило выполнить сложные справки и обеспечить оперативную доставку нормативно-правовых актов на электронных носителях. Координация работы нашего Центра с ПЦПИ при Информационно-библиографическом отделе ДГПБ помогает обеспечивать высокое качество информационно-библиографического обслуживания пользователей Красносулинской ЦБС. Красноречиво говорят цифры: за истекший 2005 г. В ДГПБ было переадресовано и выполнено 67 справок. Среди выполненных запросов: законодательство РФ, документы СССР, международные договора и соглашения, конвенции, СНиПы, ГОСТы и др. Так, например, юристу МПКХ «Водоканал» Абрамяну М.Х., необходима была «Конвенция о статусе беженцев» (Заклучена в г. Женеве 28 июля 1951 г), европейское соглашение об отмене виз для беженцев (от 20 апреля 1959 г.) Европейское соглашение о передаче ответственности за беженцев (от 16 октября 1980 г.). Документы были предоставлены в кратчайшие сроки по электронной почте. Это позволило оперативно удовлетворять различные читательские запросы.

Средства, полученные от платных услуг, дали возможность приобрести дополнительные базы данных: «КонсультантПлюс. Ростовский выпуск»; «КонсультантПлюс. Деловые бумаги»; «Строительные нормативы». Увеличение ресурсной базы нормативно-правовых документов расширяют доступ граждан к информации, повышают правовую информированность всех структур общества и социально-активной части населения. В масштабах города и района информационный потенциал Центра востребован в полной мере.

Сотрудничество с Донской государственной публичной библиотекой, консультационно-методическое обеспечение и использование ресурсов ПЦПИ ИБО – один из залогов успехов в развитии Центра правовой информации нашего города.

РАЗДЕЛ 2. ФОРМИРОВАНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТРУКТУР В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР - НАЙДЕТСЯ ВСЕ!

Гуро И.В.
главный библиограф
информационно-библиографического отдела
ЦБС г. Волгодонска

В силу правовых реформ и социальных изменений в стране и нашем регионе, когда возросло количество запросов читателей на правовую информацию, назрела необходимость предоставлять ее более оперативно и в полном объеме, обеспечивая свободный доступ пользователям.

В 1999 году в рамках общероссийской программы по созданию сети ЦПИ на базе Центральной библиотеки был открыт *Информационный центр*, предоставляющий жителям города *правовую информацию*. Главным принципом работы стал свободный доступ к информации и повышение гражданско-правовой культуры населения. Электронные ресурсы ЦПИ представлены СПС «Консультант Плюс», «Кодекс», собственной библиографической БД «Право», формировался фонд правовой информации на CD-дисках.

Начинать было нелегко, так как необходимо было в первую очередь осваивать компьютерную технику, новое программное обеспечение. И мы методом проб и ошибок, изучения опыта других библиотек, пройдя обучение на тренинге для библиотекарей по электронным правовым ресурсам в Центре правовой информации ВГБИЛ им. Рудомино г. Москвы и под руководством ДГПБ (посещали все семинары) внедряли новые услуги, завоевывали авторитет своих пользователей.

Появление новой категории потребителей информации - бизнесменов и предпринимателей, бурное развитие новых информационных технологий, увеличение количества студентов, за счет появления новых ВУЗов, привело к тому, что ЦПИ перерос в библиотечно-информационный центр универсального назначения, расширил свои ресурсы и услуги. Мы стали создавать тематические библиографические базы данных: «Летопись Волгодонска», «Официальные документы органов местной власти», «Календарь памятных дат г. Волгодонска», «Волгодонск в художественных произведениях», «Персоналии», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг», «Праздники», «Сценарии», «Качество товаров и услуг» (по материалам журнала «Спрос»), «Литературоведение», «Экология» и др., всего более 30 тыс. записей.

Был заключен договор с Администрацией города на ежемесячное предоставление законодательных документов, приобрели Информационно-программный комплекс «Производители товаров и услуг» («АСУ-Импульс»),

который позволяет быстро находить информацию о предприятиях России и бывшего СССР.

Сейчас это Центр социально-значимой - правовой, деловой, образовательной, культурной, краеведческой информации.

В 2004 году ЦБС города Волгодонска стала участницей областной программы «Развитие сети БИЦ на базе общедоступных библиотек». В сентябре прошла презентация БИЦ Центральной библиотеки в рамках городского мероприятия. На ней присутствовали представители местной власти и СМИ.

В рамках программы мы получили 6 компьютеров, 5 принтеров, которые стали технической базой для создания БИЦ в Центральной детской библиотеке и 2-х библиотеках-филиалах, расположенных в отдаленных районах города.

С целью создания комфортных условий для пользователей БИЦ была проведена перепланировка и ремонт помещения Центральной библиотеки. Центр создан на базе информационно-библиографического отдела, помещение которого разделено на рабочую зону и электронный читальный зал с автоматизированными рабочими местами (АРМ) для пользователей (всего 6 ПК), соединенными в локальную сеть. Это позволило работать на любом АРМе с программами «Консультант Плюс», «Кодекс», PROMT (переводчик) и др., а также с ресурсами Интернет.

Компьютеры подключили к Интернету по модемной связи, установили все базы данных, созданные информационно-библиографическим отделом и электронный каталог.

В Центральной библиотеке подключение к сети Интернет произвели по новой технологии высокоскоростного режима ADSL (скорость 100 Мб в сек.). Это позволило нам оперативнее работать и более обстоятельно изучать содержание многих сайтов, выполнять различные по сложности читательские запросы, в том числе и поступающие от пользователей, занимающихся научной деятельностью.

Для тех пользователей, кто не владеет навигацией в Интернет, адреса авторитетных и содержательных сайтов оформлены в виде тематической картотеки «Полезные сайты». Тематический список с одноименным названием размещен на сайте ЦБС и постоянно пополняется. Ориентироваться в Интернет-ресурсах помогают обзоры в профессиональной периодике, в авторитетных журналах, на сайтах крупных библиотек. Кроме этого пользователям предоставляются «Желтые страницы Интернет».

Даже молодежь, владеющая компьютером и хорошо ориентирующаяся в сети, часто предпочитает не тратить свое время, а поручить поиск профессионалу. Чтобы стать таковым, нужны не только знания правил поиска в справочных системах, но и постоянная практика, умение работать в ресурсах «Интернет-обозреватель», например Internet Explorer.

В связи с открытием БИЦ в библиотеках-филиалах было решено организовать курсы информационной грамотности для сотрудников. В планы занятий было включено: обучение основам компьютерной грамотности, обучение поиску в АИБС MARC для работы с электронным каталогом, базами

данных, работа с CD-дисками, полнотекстовыми БД, поиск в Интернет. Провели «Мастер - класс» на базе информационно-библиографического отдела для сотрудников БИЦ с целью внедрения опыта работы по предоставлению услуг пользователям.

Формировать мультимедийную библиотеку мы начали с энциклопедий на CD-дисках, но, к сожалению, текстовой информации в них мало, значительно больше анимации, фото и кинодокументов. Чтобы приобретать более содержательные диски, мы стали вести их отбор из авторитетных каталогов «Камертон» и «Бибком», аннотированных прайсах торговых организаций. Сейчас в состав медиатеки входят энциклопедии, словари, учебники, полные собрания сочинений писателей и поэтов, репетиторы и обучающие программы на CD и DVD-дисках, прекрасная юридическая библиотека ИПС «Кодекс»: «Идем в суд», «Защита интеллектуальной собственности», «Ваше право, учитель! Ваше право, ученик!» и др. - всего более 200 наименований.

Этот вид носителей информации, поэтому мы постоянно рекламируем. Вывешиваются объявления, оформлена постоянно действующая выставка «Планета CD», создан печатный «Каталог CD-дисков» (цветное фото обложки с описанием содержания диска), также практикуем электронную презентацию CD-дисков, которая демонстрируется в информационно-библиографическом отделе и читальном зале.

Ведется работа по комплектованию электронными ресурсами БИЦ библиотек-филиалов, с учетом запросов их пользователей, которые могут также воспользоваться дисками информационно-библиографического отдела по внутрисистемному обмену.

Имея выход в Интернет, появилась возможность электронной доставки документов. Работа в этом направлении только началась. На данном этапе абонентами электронной доставки документов являются созданные БИЦ в библиотеках-филиалах. Например, в связи с отсутствием в БИЦ правовых справочно-поисковых систем, осуществляется электронная доставка законодательных актов. Появилась новая форма коллективного информирования. Электронная почта облегчает оповещение сразу несколько коллективов по одной теме, например, строительные организации информируем по теме «Новости законодательства по строительству», редакции газет «Вечерний Волгодонск» и «Волго-Донской край», службы новостей муниципального городского радио и отдела новостей «Русского радио» по вопросам знаменательных дат города.

После проведения Дней специалиста «Правовое пространство малых предприятий» и «Нормативные документы в строительстве» появились новые категории абонентов коллективного информирования, такие как предприниматели, работники инженерно-технических специальностей.

Как любая уважающая себя организация, мы давно мечтали иметь сайт библиотеки в Интернете. Были попытки его создания в различных вариантах и языках программирования. Стимулом для его дальнейшего развития стало участие во Всероссийском конкурсе web-сайтов муниципальных библиотек.

Сайт Централизованной библиотечной системы г. Волгодонска отражает основные направления деятельности библиотек города, рекламирует наши услуги и ресурсы, знакомит с проводимыми мероприятиями.

Со времени своего создания сайт претерпевал различные изменения: возросло количество материалов для размещения, на его страницах появились новые рубрики и подразубрики; ссылки и гиперссылки; стал возможен поиск по сайту и Интернету, открыт баннер «Ежедневный мониторинг законодательства» от СПС «Гарант». Мы попытались сделать сайт более популярным и посещаемым. Для этого он был зарегистрирован в таких поисковых системах как: Яндекс, Рамблер, Апорт, общероссийских и региональных поисковых каталогах.

На данный момент, первая страничка сайта помимо *новостей ЦБС*, содержит *новости* и *план* наиболее интересных *мероприятий*, проводимых библиотеками ЦБС на текущий месяц. Обновление этой странички проводится ежемесячно.

На странице о *ЦБС* представлена информация об истории, месторасположении, режиме, правилах работы и услугах, выполняемых ЦБС г. Волгодонска. Рубрика *«Наши партнеры»* рассказывает о фирмах и организациях, с которыми сотрудничает ЦБС. *«Галерея»* содержит фотоматериалы.

На страничке *Информационные ресурсы* можно познакомиться с содержанием фондов ЦБС г. Волгодонска, с библиографическими и методическими материалами, издаваемыми в системе, а также можно найти ссылки на полезную информацию в Сети Интернет.

В рубрике *«Новые поступления»* мы публикуем *списки новых поступлений*, тематические *обзоры книг* и ежемесячные *обзоры периодических изданий*.

Рубрика *«Список периодических изданий, выписанных ЦБС на 2005 год»*, помимо названий газет и журналов, содержит гиперссылки на их *web-страницы*.

Рубрика *«Электронный каталог»* отсылает на «Сводный электронный каталог библиотек Ростовской области» (ДГПБ).

В рубрике *«Наши издания»* отражена информация о библиографических пособиях, электронные версии некоторых из них публикуются на сайте.

«Наши сценарии», в данной рубрике мы публикуем наиболее интересные сценарные разработки и материалы к проведению массовых мероприятий.

Страничка *«Краеведение»* посвящена нашему городу. Проанализировав массив сайтов, посвященных Волгодонску, мы пришли к выводу, что информации об истории города в Рунете практически нет. Так появилась рубрика *«История города Волгодонска»* (дайджест прессы) в которой публикуются наиболее содержательные статьи из книг и периодических изданий об истории города, *«Прогулка по городу с библиографом»*, *«Символика г. Волгодонска»* (герб, гимн и устав г. Волгодонска), *«Календарь знаменательных дат города»*, *«Волгодонск в Интернете»*.

В настоящее время сайт модернизирован, перепрограммирован в табличную форму, изменен дизайн, добавлены новые страницы. Приглашаем всех познакомиться с ним по адресу <http://library.vdonsk.ru>.

Как бизнес-центр БИЦ Центральной библиотеки налаживает связи и сотрудничает с различными предприятиями и организациями. Имеет опыт проведения Дней специалиста совместно с коммерческой организацией «Форте». Эти мероприятия создают рекламу ресурсов и услуг ЦБС, повышают степень информированности участников, способствуют росту ее престижа в городском социуме. Например, для Дня специалиста «*Правовое пространство малых предприятий*» были отобраны предприятия торговли. Весь подготовительный этап взяли на себя сотрудники фирмы, т.е. были составлены пригласительные билеты, разосланы оповещения о мероприятии по факсу, дано объявление в «бегущей строке» на центральной площади города, приглашен юрист, установлено дополнительное оборудование: экран и мультимедийный проектор.

Сотрудниками была организована *выставка-просмотр* правовой литературы для малых предприятий, где экспонировались книги и статьи по истории предпринимательства, опыту зарубежных стран. Проведен *обзор и представлены* выпуски *библиографического указателя* «Малое предпринимательство» (ДГПБ), *библиографический список* «История российского предпринимательства» (ДГПБ). Продемонстрированы возможности СПС «КонсультантПлюс», версии ИПС «Кодекс»: «Предприятие и инспектор». Очень заинтересовал присутствующих приобретенный Информационно-программный комплекс «Производители товаров и услуг» («АСУ-Импульс»). На вопросы участников Дня специалиста отвечал юрист.

В заключение мероприятия провели *анкетирование*. На вопрос «Удовлетворены ли Вы количеством и качеством информации по теме?» практически все ответили, что даже не предполагали, что в библиотеке есть такая мощная информационно-правовая поддержка для их деятельности. На вопрос: «Каким образом Вы предполагаете использовать полученную информацию?» из 19 участников 15 пожелали быть пользователями библиотеки, чтобы получать информацию о новом законодательстве, более детально знакомиться с нормативными актами, комментариями. По результатам анализа анкет было решено запланировать еще одно подобное мероприятие по этой теме.

Совместно с фирмой «Форте» были проведены Дни специалиста «Нормативные документы в строительстве» и «Новые информационные технологии в бухгалтерии».

Библиотека является центром краеведческой информации. В городе, где практически не издается книг, приходится собирать краеведческую информацию буквально по крупицам, в основном из местных газет. Серьезным трудом стал ежегодный выпуск библиографического указателя «Литература о Волгодонске» на основе БД «Летопись Волгодонска», библиографическое справочное пособие с иллюстрациями «Памятники Волгодонска» с краткой

историей достопримечательностей города, «Возрождение казачества, города Волгодонска», сериальное издание «Культура города в лицах» и др.

В содержательной деятельности БИЦ должны оперативно отражаться значительные события общественной жизни. Например, к 60-летию Великой Победы было создано библиографическое пособие «Ветераны Великой Отечественной войны г.Волгодонска». На сайте появилась ссылка «К 60-летию Победы в Великой Отечественной войне», где отражены Интернет-ресурсы по этой тематике, опубликовано краеведческое пособие, дана ссылка на сценарии массовых мероприятий. Аналогичная ссылка была сделана к 100-летию М.А. Шолохова.

Новые технологии открывают широкие возможности для современных библиотек, которые вышли на абсолютно новый уровень обслуживания. И наша дальнейшая задача не останавливаться на достигнутом.

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИИ, КУЛЬТУРУ, ПРОСВЕЩЕНИЯ

Лысенко Л.В.
директор Веселовской ЦБС

Колесникова Л.А.,
Зав. отделом обслуживания
Веселовской ЦБС

Как центр информации Веселовская Центральная библиотека развивается с 1996 г. с принятием «Программы развития и реформирования библиотечного дела в Веселовском районе», утвержденной Администрацией района. В 2001 году ЦБ выиграла грант института «Открытое общество» на реализацию проекта «Создание Центра информации, культуры и просвещения на базе Веселовской центральной библиотеки».

В настоящее время, владея обширными информационными ресурсами, используя современные технологии, центр стремится предоставлять максимально полную информацию для всех категорий пользователей.

Наша цель – создание условий для реализации конституционного права граждан на доступ к информации, обеспечение полных и достоверных сведений пользователям на основе современных технологий.

Основными группами пользователей являются: учащиеся школ; студенты колледжа; педагоги, юристы, предприниматели, специалисты сельского хозяйства, представители социально незащищенных слоев населения (пенсионеры, безработные, инвалиды, беженцы и т.д.).

На информационном обслуживании в Центральной библиотеке стоят 22 коллектива, 44 индивидуальных абонента. Среди коллективных абонентов: органы государственной и муниципальной власти (Администрация района, сельские администрации), государственные структуры (суд, прокуратура), общественные организации (совет ветеранов войны и труда, совет инвалидов, ЦСО), общеобразовательные школы, колледж, СМИ, предприятия. Их запросы связаны, прежде всего, с предоставлением текстов конкретных официальных правовых актов, нормативных положений общегосударственного и местного уровня, а также тематической информации.

Центр использует в своей работе разнообразные формы информирования: дни информации, дни специалиста, информационные бюллетени, выставки - просмотры, расширяет издательскую деятельность: выпускает информационные листовки, буклеты, списки литературы, тематические дайджесты, знакомит и обучает пользоваться с ресурсами Интернет. Предоставление правовой информации одно из главных направлений в деятельности Центра.

В лекционном зале ЦБ больше года работает Общественный консультационный пункт по вопросам пенсионного обеспечения. Для пользователей подготовлены *библиографический указатель литературы «Пенсии», ведется пресс-подборка «Беседы о пенсионной реформе», по*

определенным дням проводятся юридические консультации. Работа пункта позволяет многим жителям района решить свои насущные проблемы. Одновременно это влияет на формирование положительного имиджа библиотеки.

Анализ информационных запросов выявил, что большой интерес вызывает тема защиты прав потребителей. Наш правовой центр имеет необходимые ресурсы, чтобы дать возможность жителям, особенно сельским, овладеть потребительской грамотностью и защитить свои права. При выполнении запросов данной тематики используются правовая система «КонсультантПлюс», раздел в СКС «Права потребителей», периодические издания: «Ваше право», «Домашний адвокат», «Наше время» (рубрика «Клуб потребителей») и др. На основе статей из периодики создается дайджест «Для вас, потребители», из материалов которого читатель может узнать, как пользоваться своими правами, правильно выбрать покупку, вернуть некачественный товар, потребовать компенсацию материальных потерь и морального вреда.

Центр оказывает информационную поддержку процессу становления местного самоуправления. Особое место среди пользователей библиотеки занимают муниципальные служащие: главы сельских администраций, хозяйственные руководители. По долгу службы им приходится решать широкий круг экономических, социальных, юридических и других вопросов, требующих постоянной работы с документами законодательного характера, отслеживания необходимой информации в периодике, также их интересует опыт местного самоуправления других регионов. Поэтому мы оказываем им помощь в подборе нужной информации. Для этой категории составляются: дайджесты «Реформирование местного самоуправления» (содержат статьи ведущих экспертов и практиков местного самоуправления, представителей федеральных и региональных органов власти, опубликованных в журнале «Муниципальная власть»), библиографические списки литературы «Реформа власти». Для глав сельских администраций регулярно составляется пакет документов, куда входят: список «Новые книги по сельскому хозяйству», рекламный буклет новых возможностей электронно-правовой системы «КонсультантПлюс», списки «Реформа власти», «Новинки юридической литературы», «Законодательство. Веселовский район. 2005-2006 гг.», буклет «Краеведческие ресурсы библиотеки».

Веселовская центральная библиотека – центр информационной поддержки малого предпринимательства и фермерства. Эта категория пользователей получает в ЦБ справочную и правовую информацию: законодательные акты и нормативные документы, используя систему «КонсультантПлюс» и Интернет-ресурсы. Примерная тематика запросов:

- Прекращение деятельности фермерского хозяйства
- Лицензирование отдельных видов деятельности
- Юридическое лицо в гражданском праве
- Государственные и муниципальные унитарные предприятия
- Менеджмент в сельском хозяйстве

- Земельные отношения в России
- Развитие фермерства и др.

Центральная библиотека является молодежным информационным центром. Вопросы образования, гражданского воспитания, избирательного права, выбора профессии, информационная поддержка школе, работа с одаренными детьми, противостояние преступности, национальные вопросы и тема толерантности – это примерный круг проблем по которым можно получить справочно-библиографическую информацию, принять участие в массовых мероприятиях, воспользоваться ресурсами Интернет и мультимедийными материалами.

Комплексное использование информационных ресурсов, применение и внедрение в практику инновационных форм, внедрение новых компьютерных технологий существенно влияют на показатели эффективности работы библиотеки, заметно повышают ее статус и делают незаменимой для населения в своих территориальных образованиях.

РОЛЬ И МЕСТО НОВОЧЕРКАССКОЙ ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ ГОРОДА

*Логина А.А.
гл. библиограф
Центральной
библиотеки
г. Новочеркаска*

Объемы поступающей в последние годы информации – правовой, деловой, образовательной – требуют от человека умения и навыков ориентироваться в ней. Часто в этом процессе необходим посредник. Таким посредником была и продолжает оставаться библиотека. Сегодня в библиотеках создаются и развиваются библиотечно-информационные центры, в которых есть все условия для наиболее полного удовлетворения информационных запросов граждан, государственных и общественных организаций.

Опыт работы ЦБС г. Новочеркаска показывает, что такие информационные центры необходимы и востребованы пользователями.

Первый информационный центр в нашей библиотеке открылся в 1999 г. Это был Центр информационной поддержки образования (ЦИПО). С 2001 г. стал функционировать Публичный центр правовой информации (ПЦПИ).

Первым шагом в реализации проектов – создании ЦИПО и ПЦПИ – стало проведение исследований, позволивших уточнить потребность в информации населения города. Так, в рамках ЦИПО была определена сеть учебных заведений, проанализированы учебные программы, способы их раскрытия, высказывания учителей, директоров, школьных библиотекарей о предполагаемых услугах. Опрос учителей-предметников позволил получить наиболее точное представление о научно-методическом обеспечении преподавания различных предметов, внедрении новых учебных программ, учебников и учебных пособий, о перспективах развития школьных библиотек, а также насколько готовы учителя работать по новым программам, использовать новые технологии обучения.

Образовательный информационный центр объединил подразделения ЦБС, ориентированные на специализированное обслуживание руководителей образовательных учреждений, преподавателей школ, социальных педагогов, классных руководителей, специалистов в области дополнительного образования, педагогов дошкольных учреждений, домов детства, интернатов. Исследования позволили определить цели и задачи ЦИПО. Прежде всего, это создание единого образовательного и информационного пространства.

Работа Центра направлена на оперативное информирование по вопросам воспитания, обучения в школе, коррекционного воспитания и обучения, методики преподавания учебных предметов, информационно-библиографическое обслуживание преподавателей в помощь новаторской деятельности, реализации инновационных образовательных программ, повышению эффективности воспитательного и образовательного процесса и др.

Информацию по общеобразовательным темам, отдельным предметам получает 30 школ города, учреждения социальной поддержки детства, дополнительного образования, 70 учителей-предметников, завучей, классных руководителей, руководителей методических объединений, социальных педагогов.

Информационные ресурсы ЦИПО представлены новыми изданиями, периодическими статьями и библиографией по педагогике, образованию, психологии, социологии, культурологии, социальной педагогике, дошкольному и внешкольному воспитанию. Все эти документы отражены в традиционном и электронном каталоге ЦБС, сводной картотеке статей, собственной БД «Образование». Своевременное внедрение нового базового программного обеспечения «ИРБИС» (с 2000г.) позволило успешно развивать деятельность в области информационного обслуживания. Сегодня информационный массив «Образование» насчитывает свыше 1000 записей. Библиотека выписывает 40 наименований журналов и газет образовательного профиля, а книжный фонд литературы по педагогике и образованию насчитывает около 5500 единиц хранения.

ЦИПО предлагает пользователям разнообразные услуги: библиотечные, информационные, справочно-библиографические, образовательные, консультационные. В 2005 г., учитывая информационные потребности педагогов, были подготовлены библиографические пособия по вопросам образования и воспитания: «Валеология в школе»; «Русский язык и культура речи»; «Социальные проблемы наркомании»; «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; «Мониторинг образования»; «Новые формы проведения уроков», «Инновации в школе» и др.

Для более полного раскрытия фонда составляются пресс-подборки в помощь преподавателям: «Региональный компонент в образовании»; «Технология проблемного обучения»; «Инновации в зарубежном и отечественном образовании»; «Официальные документы в образовании» и др.

Традиционно проводятся Дни специалиста для преподавателей на августовских совещаниях «Изучение современной литературы в школе» (секция литераторов); «Теория и практика воспитательной работы» (секция классных руководителей); «Методическая и учебная литература по иностранному языку»; «Адаптированная художественная литература на английском, немецком, французском языках». Интересно проходят презентации педагогических журналов. Например, профессиональный педагогический журнал «Учитель», который начал выходить еще в 1861 г., и возобновлен был в 1997 г. Дайджест-журнал «Лучшие страницы педагогической прессы» сразу нашел своих читателей, он привлек учителей тем, что объединил под одной обложкой наиболее интересные статьи из многих педагогических изданий.

В помощь учебному и воспитательному процессу для углубленной работы выделена группа социальных педагогов города, преподавателей литературы, экологов. Для социальных педагогов проводятся Дни специалиста: «Нормативно-правовая база профессиональной деятельности социального педагога»; «Проблема агрессии в подростковом возрасте». Регулярно на

методическом объединении социальных педагогов проводятся обзоры новых книг и периодических изданий, консультации по работе с СБА, правовыми и справочными базами.

Одно из заседаний методического объединения социальных педагогов было посвящено проблеме «Факторы и условия наркотической защиты молодежи», для которого Центр информационной поддержки образования подготовил просмотр литературы «Спасем ли поколение, которое теряем?». Был организован и проведен круглый стол по проблеме борьбы с наркотиками. В его программу вошли обзор книг, периодики, методической литературы. Был выпущен информационный бюллетень «Социальные проблемы алкоголизма, курения, наркомании», подготовлен список законодательных актов «Противодействие незаконному обороту наркотических и психотропных средств» и др.

Проводится коллективное и индивидуальное информирование «Организационные аспекты методико-социальной реабилитации наркотических больных», «Антинаркотическая работа с подростками».

Сотрудничество школ и библиотек позволяет расширить учебные программы, содействует исследовательской работе учащихся. Интересные «Дни знаний» проводятся в отделе дореволюционной литературы для учащихся 10-х классов (например, группа учащихся 10-го класса shk. №7 под руководством учителя истории занимается сбором информации о помощи беженцам на Дону в годы первой мировой войны).

Большую помощь педагогам-историкам и учащимся в работе оказывает краеведческий отдел. Для программы проекта «История города глазами юных краеведов-исследователей» были подготовлены Дни информации, пресс-подборки, дайджесты, библиографические списки, отражающие историю города («Город светлую память хранит», «Традиции, обряды, праздники донских казаков», «Творческие люди нашего города», «М. А. Шолохов и Новочеркасск», «Новочеркасцы – герои Великой Отечественной войны» и др.). К юбилею города проводились Дни информации «Страницы истории Новочеркасска» с использованием документов отдела дореволюционной литературы.

Совместно с отделом иностранной литературы ЦИПО в школах города проводит декады иностранных языков (например, декада «Язык и культура»). Для этих мероприятий отдел иностранной литературы составляет библиографические списки по страноведению «Великобритания», «США», «Германия», «Франция» и др. Проводит консультации по подготовке сценариев, оформлению стенгазет, ролевых игр, конкурсов, викторин. Для изучающих английский язык самостоятельно в отделе работает Клуб любителей английского языка «В королевстве, где говорят по-английски». С участниками клуба по программе занятий проводится цикл бесед о Великобритании, ее истории, народных традициях, культуре и современной жизни.

К «Декаде русского языка» были подготовлены дайджест «Берегите русский язык», викторина «Как это по-русски» и День информации «Русский

язык: Учебные издания и справочники последнего поколения» и др. мероприятия.

По итогам 2005 года услугами Центра информационной поддержки образования воспользовалось около 3 тыс. человек. Из фонда Центра было выдано 1174 наименования справочных и периодических изданий. Выполнено более 3500 библиографических справок по запросам преподавателей и студентов педагогических учебных заведений.

С целью наиболее полного обеспечения официальной информацией населения города в библиотеке был создан и успешно развивается Центр правовой информации. Основными задачами и направлениями его деятельности являются:

- повышение правовой культуры населения ;
- формирование собственного справочно-информационного массива правовой тематики (БД «Право», 3000 записей, традиционная картотека правовой информации);
- формирование фонда CD дисков правовой тематики.

В сентябре 2004 г. был пополнен парк компьютеров правового центра, что позволило расширить сферу услуг (в частности, появилась возможность использования ресурсов Интернет).

В фонде правовой литературы около 4000 экз. книг и 37 наименований периодических изданий. Центр правовой информации предлагает широкий спектр услуг, среди которых:

- информационные (предоставление информации о предприятиях, учреждениях, организациях федерального и регионального уровня, выполнение адресных справок (239), работа со справочными правовыми системами, формирование пакета документов по запросу пользователя);
- технические (копирование документа на бумажные и электронные носители, работа с CD дисками);
- консультационные.

В центре предоставляется возможность пользоваться документами, не опубликованными в печатных источниках (неопубликованные законодательные и нормативные акты, разъяснения, схемы, комментарии законодательства).

Одной из задач Правового центра, является содействие формированию гражданско-правовой культуры пользователей. В этом направлении используются формы массовой, коллективной и индивидуальной информации для всех групп читателей. Среди приоритетных групп обслуживания: преподаватели, правоведаы, студенты (около – 250 чел.).

Для них используются все формы массового и индивидуального информирования (в том числе ДОР и ИРИ), что помогает специалистам в профессиональной деятельности, а студентам и учащимся при подготовке к семинарам, в написании рефератов, курсовых и дипломных работ.

Информация о новой правовой литературе, правах и обязанностях граждан представлена на постоянно действующей выставке-просмотре «Права человека». В предвыборный период популярностью пользуется раздел «Политические права и свободы» с подборками материалов «Избирательное

право», «Право на участие в управлении обществом и государством», «Свобода информации», «Умеем ли мы выбирать?», «Местное самоуправление» и т.д. Библиотека является общедоступным каналом получения информации. Поэтому в основе деятельности Центра лежит простой принцип: необходимо максимально приблизить информацию к потребителю.

Основными пользователями правового центра являются социально незащищенные категории населения пенсионеры, ветераны, инвалиды. Для них регулярно проводится цикл просмотров «Ваши социальные права», «Пенсионное законодательство РФ» куда включаются последние документы и материалы. Особенно интересуют пожилых читателей вопросы повышения пенсий, вопросы жилищно-коммунальной реформы, медицинское обслуживание и т.д.

Традиционно Правовой центр проводит Дни информации «Правовая защита пожилого человека», с открытыми просмотрами литературы по социальному, пенсионному, жилищно-коммунальному законодательству, обзорами и печатными подборками, комментариев последних законодательных актов.

В период избирательных кампаний читателям предлагается информация в виде пресс-досье, дайджестов, экспресс-выставок, библиографических списков и других форм. С использованием электронных БД и ресурсов Интернет подготовлены информационные списки «Общественные объединения: Вопросы правового регулирования», «Выбираем местную власть», «Молодому избирателю», «Правовая защита пожилого человека», «Законодательство Ростовской области», «Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов» и др.

Об эффективности организации обслуживания ПЦПИ свидетельствуют следующие цифры. Посещение пользователями Центра в 2005 году составило 3555 чел., что почти вдвое больше по сравнению с 2003 г. (1744), в 2004 году 3228 чел. Количество выполненных справок правовой тематики составило в 2005г. 5642 (в 2004г.-4836), с помощью электронных информационно-справочных систем выполнено около 4 тыс. справок. Это свидетельствует о востребованности ЦПИ и его возрастающей популярности.

Всего в Новочеркасской ЦБС действуют 7 библиотечно-информационных центров, в том числе: 2 центра - в структуре информационно-библиографического отдела ЦБ им. А. С. Пушкина; 1 – в структуре читального зала ЦГДБ им. А. Гайдара; 4 центра – в библиотеках-филиалах им. М. А. Шолохова, им. М. Горького, им. А. П. Чехова, им. И. С. Тургенева.

Обобщая опыт работы ЦБС г. Новочеркаска в плане создания и функционирования библиотечно-информационных центров, можно отметить следующее:

Библиотечно-информационные центры играют существенную роль в информационном обеспечении образовательного процесса, содействуют повышению культуры чтения и информационной культуры населения оказывают справочно-консультационную помощь по проблемам пенсионного обеспечения и социальной защите пожилых, инвалидов, ветеранов,

малообеспеченных слоев, становятся динамично развивающейся информационной структурой в местном сообществе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЦ НЕКЛИНОВСКОЙ ЦБ

Шевченко Е.Ю.

*Заведующая методико-библиографическим отделом
ЦБС Неклиновского р-на*

Внедрение новых технологий в практику работы российских библиотек, формирование информационных ресурсов, в том числе на электронных носителях, выход в Интернет значительно повысили роль библиотек, как одного из важнейших общественных институтов. Именно библиотеки обеспечивают право личности на получение информации и свободный доступ к ней.

С 1999 г. на базе Центральной библиотеки Неклиновского района функционирует библиотечно-информационный центр (БИЦ). Его миссия определена с первых дней работы. Основными задачами центра является расширение круга пользователей, предоставление новых видов библиотечных и информационных услуг, формирование информационной культуры читателей, развитие информационного сервиса.

В центре сформирован фонд нетрадиционных носителей информации (видео-документы, CD, аудио-документы), предоставляется помощь в поиске и открытый доступ к электронным информационно-правовым ресурсам. Техническое и программное обеспечение Центра по мере возможности улучшается и пополняется современным оборудованием, что позволяет оказывать различные информационные услуги.

Основные направления деятельности:

- информационное обеспечение административно-управленческого аппарата района, представителей партий и объединений, преподавателей, студентов, старшеклассников, коммерческих структур, представителей малого и среднего бизнеса.

- обеспечение населения социальной, правовой информацией, оказание справочно-консультационной помощи по проблемам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения.

Постоянными пользователями Центра является молодежь. На базе БИЦ работает центр «САМ» (Социальная адаптация молодежи), в котором можно получить информацию: по правовым, экономическим, социальным вопросам, проблемам образования, трудоустройства, культурного развития молодежи. Старшеклассникам сложно определиться при выборе будущей профессии, а главное при выборе учебного заведения, где можно получить эту профессию. Поэтому стало уже традицией проведение совместно с Центром занятости населения «Ярмарки профессий».

Именно информационные процессы особенно значимы для молодежи в период активной социализации личности. На базе БИЦ работает молодежная школа права «Гражданин XXI века», главная задача, которой – развитие правовой грамотности и воспитание молодого гражданина. Все мероприятия носят актуальный и познавательный характер. По избирательному праву

сформирован фонд документов «Молодому избирателю», составляются информационные списки литературы и картотеки «Молодежи о выборах», «Шаг в мир закона», «Твои конституционные права» и др.

В Информационном центре формируется фонд на электронных носителях словарей, справочников, энциклопедий, учебников. На библиотечных уроках (БУ) школьников знакомят с основами библиографии и библиотечного дела, правилами пользования справочно-библиографическим аппаратом, ресурсами Интернет, прививают основы информационной культуры.

Центр организует и проводит:

- Дни открытых дверей («Библиотека XXI века», «С книгой по жизни» и др.)

- Семинары («Сельская библиотека – электронное окно в информационный мир», «Информационный лидер» и др.).

- Круглые столы («Муниципальная библиотека: место и роль в становлении местного самоуправления» и др.).

- Дни руководителя («Правовые аспекты местного самоуправления», «Власть и общество» и др.)

- Дни правовых знаний («Права человека: защита и декларация», «Права потребителей», «10 декабря - день прав человека» и др.).

Увеличилось количество абонентов индивидуального и коллективного информирования. Договоры на регулярное информационное обслуживание осуществляется на некоммерческой основе.

Центр выпускает информационные бюллетени – «Новое в российском законодательстве» (ежемесячно), «Новая юридическая литература» (ежеквартально), пресс-дайджесты – «Законодательство о выборах», «Социальная защита населения».

Центр предоставляет следующие услуги пользователям:

- Справки о наличии в фонде конкретных документов .

- Выдача во временное пользование документа из фонда абонементов, читального зала.

- Проведение консультаций и оказание помощи читателям абонементов в выборе литературы в условиях открытого доступа.

- Проведение консультаций и оказание помощи в поиске и выборе источников информации в читальном зале.

- Обеспечение доступа к электронным ресурсам Интернет, к правовым базам данных, электронным ресурсам библиотеки в образовательных целях.

- Консультации по работе с ресурсами Интернет.

- Библиографическое обслуживание с использованием компьютерных баз данных.

- Проведение библиографических обзоров, дней информации, дней знаний, презентаций книг.

- Организация литературно-музыкальных вечеров, устных журналов, творческих встреч и других досуговых мероприятий.

- Копирование информации на бумажные и электронные носители.

- Сканирование текстов и изображений.
- Распечатка материалов пользователей.
- Выполнение библиографических справок.

По данным анкетирования «БИЦ глазами пользователей» большую часть пользователей составляют студенты высших и средних специальных учебных заведений (46,4 %) и служащие (24,7 %).

Состав информационных ресурсов Центра устраивает - 90 % пользователей, техническое обеспечение - 80 %, перечень услуг - 79 %. Использование справочно-правовой системы (СПС) распределились следующим образом: Консультант Плюс – 53%, ресурсы Интернет – 47%. Аспект запросов пользователей обусловлен профессиональной, учебной и предпринимательской деятельностью, отстаиванием своих прав в суде, изменением и обновлением законодательства.

Одной из задач Центра, согласно Положению о БИЦ, является оперативное и качественное удовлетворение информационных потребностей пользователей Центра. Сотрудники Центра решают её как непосредственно в процессе обслуживания пользователей, так и через массовую работу.

Массовое библиографическое информирование осуществляется с помощью: стенда «БИЦ информирует», на котором, вывешиваются информационные сообщения о новых нормативных актах, дайджесты прессы, буклеты.

Также Центр предоставляет возможность общения граждан с должностными лицами органов власти и управления, руководителями общественных и коммерческих организаций.

Следует отметить, что в штате БИЦ всего 4 человека, а именно: руководитель центра, библиограф, библиотекарь, системный администратор.

Ведущим направлением работы Центра является оказание методической помощи сети БИЦ сельских библиотек. В 2004 г. в пяти сельских библиотеках, а в 2005 г. - в ЦДБ были открыты БИЦ.

Методическая помощь заключается в следующем:

- Организуются тренинги персонала БИЦ по работе с СПС и компьютерными программами;
- Предоставляются методические материалы;
- Проводятся консультации;
- Собираются статистические сведения о работе БИЦ.

Центр осуществляет координацию деятельности БИЦ сельских библиотек.

Подводя первые итоги работы можно с уверенностью утверждать, что создание БИЦ позволило привлечь в библиотеку новых читателей. Существующая резкая диспропорция между потребностями сельского населения, функциями сельской библиотеки и качеством их реализации ущемляет права не столько сельских библиотек, сколько права сельского населения на цивилизованный доступ к информации. Решение этой проблемы мы видим только в создании БИЦ во всех сельских библиотеках Неклиновской ЦБС и в этом нам поможет областная Программа «Развитие сети библиотечно-

информационных центров на базе общедоступных библиотек Ростовской области» (2004 – 2010 г.).

СТАНОВЛЕНИЕ И ФОРМИРОВАНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ СРЕДЫ Г. САЛЬСКА

Лунева Т. А.
гл. библиограф
ЦБ г. Сальск

«Информация и знания представляют собой огромное общечеловеческое завоевание. Они необходимы для продвижения образования, науки, культуры и коммуникаций, для обогащения культурного разнообразия и открытости управления. Мандат ЮНЕСКО «способствовать свободному движению идей словом и делом» ясно указывает на роль, которую организация призвана играть в том, чтобы сделать информацию и знания доступными для всех, с конечной целью преодоления разрыва между информационно богатыми и информационно бедными», говорится в Преамбуле Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»¹.

В настоящее время Библиотечно-информационный центр города Сальска востребован гражданами в сфере обеспечения свободного доступа к информации.

Это новое структурное подразделение Центральной библиотеки, открыто в 2003 году в рамках реализации «Мероприятий по развитию публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек Ростовской области на 2002-2005 гг.»² и в целях реализации конституционных норм РФ, гарантирующих доступ граждан к информации. Весомыми аргументами открытия Центра послужили: максимальная приближенность библиотеки к населению, хорошо развитая библиотечная сеть, наличие фондов нормативной документации и справочного аппарата, опыт работы библиотекарей с информационно-правовыми ресурсами, доступность библиотечного обслуживания для малообеспеченных граждан.

¹ ЮНЕСКО об информационном обществе: основные документы и материалы. – СПб., 2004. – С. 5

² Программа развития сети библиотечно-информационных центров на базе общедоступных библиотек Ростовской области (2004-2010 гг.) //Сборник служебных материалов. Вып. 10. – Ростов н/Д., 2004. – С.13-26.

Основными принципами деятельности центра стали: общедоступность и открытость для пользователей, полнота и достоверность предоставляемой информации.

Центр призван удовлетворять потребности граждан в актуальной информации, предоставляя им возможность доступа к электронным информационным ресурсам Интернет, краеведческим БД ДГПБ, БД «Сальская степь», информационно-правовым (Консультант Плюс). Электронные информационные ресурсы Центра представлены на CD-дисках, особенно активно используется информация «Страны мира». Пользуются спросом традиционные пресс - папки: «Выборы - Сальский край», «Терроризм – угроза обществу», «Политические партии». Материалы информ-досье «Администрация Ростовской области в официальных документах» знакомят пользователей с основными направлениями политики региона.

Основные цели и задачи библиотечно-информационного центра: содействие реализации конституционного права граждан на информацию; организация и создание единого информационно-правового пространства в городе; воспитание правовой и информационной культуры граждан; обеспечение свободного доступа всех заинтересованных лиц к правовой, библиографической и социально-значимой информации местного, регионального и федерального уровня, с использованием компьютерной техники и Интернет; осуществление информационного обеспечения органов государственной власти и местного самоуправления для законотворческой деятельности и решения текущих задач управления городом и районом.

Работа в этом направлении выполняется с помощью:

- Тематических библиографических списков литературы, дайджестов прессы, библиографических указателей БИЦ Центральной библиотеки г. Сальска, ДГПБ и других библиотек, представленных на постоянно действующей информационной выставке «В мире информации»;

- информационного стенда «Местное самоуправление: документы и факты», на котором еженедельно вывешиваются информационные сообщения о новых нормативных актах и дайджесты прессы по актуальным правовым проблемам;

- уголка избирателя «Выборы: долг и право» ;

- книжных выставок: «Символы России», «Права человека: проблемы и решения», «Вашему вниманию – новые законы» и другие;

- памяток: «Библиотечно-информационный Центр», «Твой голос – твоё богатство», «Выборы: в рабочий блокнот», информ-дайджеста прессы «Правовой ликбез для пенсионера», обзор-дайджеста «Права человека»;

В связи с реформой местного самоуправления увеличиваются запросы по проблемам жизнедеятельности местного сообщества. В течение 6 лет ЦБ формирует фонд официальных документов местных органов власти и управления. Для пользователей они представлены в пресс-папках: «Постановления Главы Администрации г. Сальска и Сальского района», «Решения Городской Думы г. Сальска и Сальского района» на информационном стенде «Местное самоуправление: документы и факты».

Также, каждый документ отражен в картотеке «Местное самоуправление», имеющей 30 разделов. Еженедельно обновляется выставка документов «Сальск официальный». Представители местной власти тоже пользуются информационными и библиотечными услугами.

Центр формирует традиционный фонд правовой информации, стараясь учесть потребности и запросы пользователей. Актуальные издания расписываются на протяжении 10 лет. Неоценимую помощь в работе с правовой информацией оказывает коммерческая программа «Консультант Плюс». Сотрудники БИЦ своевременно прошли курс обучения «Консультант Плюс.Технология 3000: Серия 200». Специалисты Центра дают консультации пользователям по работе с правовыми базами, помогают в поиске официальных документов .

Опыт работы БИЦ показывает, что мало предоставлять правовую информацию, необходимо повышать правовую грамотность молодых граждан. Поэтому в 2005 году в факультативный курс « Основы информационной культуры» введен библиотечный урок – консультация «Правовая база» по СПС «КонсультантПлюс». Анализ проделанной работы показал, что молодежи необходимы экскурсии не только по электронным правовым ресурсам, но и по краеведческому электронному каталогу «Ростовская область в центральных и местных изданиях», правовым сайтам Интернет и др. источникам.

В продолжение этой работы и в связи с усилением внимания общественности, государства к проблемам молодежи, была разработана программа «Библиотека – центр правовой культуры молодежи 2004-2006».

Главной целью БИЦ в правовом просвещении молодежи является воспитание уважения к закону, формирование глубокого осознания и понимания каждым своих прав и обязанностей, уважение права других.

В библиотечно-информационном Центре накоплен интересный опыт по правовому просвещению молодежи, повышению гражданского самосознания, правовой культуры потенциальных избирателей. Особенно активно ведется эта работа во время избирательных кампаний. ЦБ активна в процессе воспитания правового сознания, формирования и закрепления демократических представлений и ориентиров, как достоинство, свобода, справедливость, ответственность. Накануне выборов Президента РФ совместно со специалистами избирательной комиссии г. Сальска и Сальского р-на провели правовой День информации: «Молодежь выбирает будущее». Уголок избирателя «Выборы: долг и право» в фойе оповещал пользователей о дате предстоящих выборов. Плакаты знакомили с правилами избирательного процесса. Повестка дня включала: видеофильм «выборы Президента РФ», беседу «История выборов», анкету «Социально-политические проблемы современной России», деловую игру «Избирательное право в вопросах и ответах», библиографический обзор «Молодежь и закон», иллюстративную выставку-просмотр «Всем нам завещана Россия».

Особое место в культурно-просветительской работе библиотеки с молодежью занимает профилактика вредных пристрастий, приобщение подростков к здоровому образу жизни. Специалисты утверждают, что очень

часто преступление совершают оттого, что будущие преступники не знают о грядущей ответственности. Кроме того, им способствуют нравственные пороки: наркомания, алкоголизм, жажда наживы – все это верные спутники преступности. В ответ на это в дни городского антинаркотического марафона в рамках реализации Программы «Библиотека – Центр правовой культуры молодежи 2004-2006».

Очень важным направлением в работе БИЦ является краеведение. В 2004 году, благодаря компьютерному дизайну, используя веб-дизайн, на основе документов Word, связанных гиперссылками сотрудники БИЦ оформили полнотекстовую краеведческую базу данных «Сальская степь». База содержит информацию в пяти основных папках: «История города и района», «Наш город», «Наши знаменитые земляки», «Природа Сальского района», «Сальский район».

Важным в деятельности БИЦ и в целом по ЦБС является издательская деятельность. В 2004 году библиотечно-информационным центром Центральной библиотеки было подготовлено 16 информационных списков (860 назв.), общим тиражом 110; 4 рекомендательных списка (359 назв.); библиографическое пособие 1, (вкл. 72 назв.) всего 32 издания.

Ведущим направлением работы Центра является оказание методической помощи специалистам библиотек, а также юристам разных ведомств и районов. В результате внедрения в библиотечную деятельность новых информационных технологий возникла необходимость развития системы массового обучения сотрудников работе на ПК непосредственно в библиотеке. Новые технологии требуют специальных знаний, поэтому создана система дистанционного (используя электронную почту) и традиционного обучения персонала ЦБС навыкам использования в работе компьютера. Специалистами БИЦ разработана Программа-Практикум обучения специалистов Сальской ЦБС 2004-2005 гг. «Основы технологии работы на компьютере и автоматизация библиотечно-библиографических процессов», предусматривающая 12 занятий. Три специалиста ЦБС прошли обучение по данной программе, а после окончания продолжили курс обучения в ДГПБ по программе тренинг-курса «Информационные технологии в деятельности библиотечно-информационных центров».

Создание библиотечно-информационных центров и их ресурсы позволяют пользователям библиотек повысить информационную культуру, расширить свои знания, удовлетворить деловые, правовые, экологические и социокультурные потребности.

Библиография

1. Андреева, Н. Е. Виртуальное справочное обслуживание читателей [Текст] / Н. Е. Андреева // Мир библиографии– 2006. - № 2. – С. 18-30.
2. Бекетов, Н. В. Формирование информационной системы региона как важного составного компонента развития инфраструктуры инновационной деятельности [Текст] / Н. В. Бекетов // Информационные ресурсы России. – 2004. - № 1. – С. 19-23.
3. Библиография в современной электронной среде: [Текст] / Сост. науч. ред. Л. А. Егорнова. – М.: Пашков дом, 2005. – 210 с. – Б 3.097.069. - (Вопросы библиографоведения. Вып.14).
4. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги, предоставляемые библиотеками и службами информации предприятий [Текст]: Учебно-практич. пособие / В. В. Брежнева, В. А. Минкина. – СПб.: Профессия, 2004. – 304 с. - (Серия «Библиотека»). – М. 3071909; 3062263
5. Вохрышева, Е. В. Медиатехнологии – путь в будущее современных библиотек [Текст]: Учебно-практич. пособие / Вохрышева, В. Н. Стрельников. М.: Изд-во ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2005. – 144 с.
6. Гридчина, Ю. В. Новая служба областной библиотеки: опыт работы Тульской областной библиотеки по созданию и работе виртуальной справочной службы [Текст] / Ю. В. Гридчина, А. А. Афанасова // Мир библиографии. – 2005. - № 5. – С. 39-42.
7. Гурьева, И. П. Сетевое библиотечное взаимодействие – будущее сельских библиотек [Текст] / И. П. Гурьева // Сельская библиотека: взгляд библиотечников и практиков. – СПб: РНБ, 2005. – С. 187-197. – М. 3098707
8. Демидов, А. А. Формирование системы доступа граждан Российской Федерации к правовой информации: итоги и перспективы [Текст] / А. А. Демидов, Е. И. Кузьмин, М. Н. Усов // Информационное право. – 2005. - № 2. – С. 14-20.
9. Дрешер, Ю. Н. Организация информационного производства: учебное пособие [Текст]/ Ю. Н. Дрешер. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 245 с.- М. 3083235

10. Дубровина, Л. А. Руководство по организации самооценки внутрибиблиотечных систем обеспечения качества деятельности и услуг: Метод. пособие [Текст] / Л. А. Дубровина, А. И. Кочетов. – М.: Либерия, 2004. – 119 с. – М. 3075814
11. Кашинский, Ю. И. Правовой Интернет – перспективы и тенденции развития [Текст] / Ю. И. Кашинский // Информатизация образования. – 2004. - № 2. – С. 64-67.
12. Колганова, А. А. Библиотека как культурный центр [Текст] / А. А. Колганова // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. – 2005. - № 33. – С. 95-97.
13. Кучеров, В. И. Программа информационной поддержки российских библиотек компании «Консультант Плюс» [Текст]: итоги, проблемы, факты / В. И. Кучеров // Научные и технические библиотеки– 2004. - № 4. – С. 36-41.
14. Майстрович, Т. В. Перспективы использования информационных технологий в практике библиотек села [Текст] / Т. В. Майстрович // Сельская библиотека: взгляд библиотечников и практиков. – СПб: РНБ, 2005. – С. 158-163. – М.3098707
15. Миронова, И. И. Связаны одной сетью: открылся портал общероссийской сети публичных центров правовой информации [Текст] / И. И. Миронова // Научные и технические библиотеки. – 2005. - № 3. – С. 74-77.
16. Михнова, И. Б. Поручи поиск человеку: Виртуальные справочные службы в современных библиотеках [Текст] / И. Б. Михнова, А. А. Пурник, А. В. Пурник, М. М. Самохина. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 304 с. М. 3086251
17. Орлова, О. С. Стратегия развития – корпоративная [Текст] / О. С. Орлова // Библиотека. – 2005. – № 2. – С. 4-8.
18. Публичные центры правовой, деловой и муниципальной информации в России [Текст]: Сб. материалов / Сост. Е. И. Кузьмин, М. Н. Усачев, А. А. Демидов. – М.: Либерия, 2004. – 384 с.- Б3071244
19. Романенко, В. Н. Сетевой информационный поиск [Текст]: Практич. пособие / В. Н. Романенко, Г. В. Никитина. – СПб.: Профессия, 2005. – 288 с.

20.Савченко, Т. А. Информационно-библиографическая деятельность ЦБС как один из факторов формирования общекультурной среды города [Текст] / Т. А. Савченко // Мир библиографии. – 2004. - № 3.- С. 6-8.

21.Стародубова, Н. З. Публичные центры правовой информации: история вопроса и настоящее состояние [Текст] / Н. З. Стародубова // Библиотека. – 2005. - № 4. – С. 54 – 56.

22.Сысина, Т. В. Центры открытого доступа: настоящее и будущее [Текст] // Библиотека. – 2004. - № 8. – С. 35-38.

23.Чуприна, Н. Т. Универсальная библиотека: инновационная деятельность в профессиональной практике [Текст]: Научно-практич. пособие.- М.: Изд-во Либерея, 2004. – 120 с.