

Министерство культуры Ростовской области
Донская государственная публичная библиотека

«Сегодня в библиотеках области»

вып.36

«Доступная среда в библиотеках как условие современности»



Ростов - на - Дону

2017

Содержание

- 1. Вступительная статья Труфанова О.В.** главный библиотекарь МНО ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека».....**С.3-5**
- 2. Приоритеты специальных библиотек в библиотечно-информационном обслуживании читателей-инвалидов Казьмина В. А.,** заведующая отделом обслуживания Ростовской областной специальной библиотеки для слепых.....**С.6-14**
- 3. Основные подходы к оформлению компьютерной презентации для людей с нарушенным зрением Четвертнева А. О.,** библиотекарь Ростовской областной специальной библиотеки для слепых..... **С.14-18**
- 4. Формирование информационной культуры как перспективное направление работы с маломобильными группами населения. Опыт работы муниципальных библиотек г. Ростова на Дону Попова А. А.,** заведующая ОМО ЦГБ им. М. Горького МБУК Ростовской городской ЦБС.....**С.19-27**
- 5. «Когда нужна особая забота: практика работы МЦБ им. Шолохова с маломобильными группами населения» Аكوпова Е. В.** заведующий отделом межбиблиотечного обслуживания МЦБ им. М.А. Шолохова Аксайский район.....**С.28-89**
- 6.. Библиотека как пространство социализации населения. Из опыта работы муниципальных библиотек Мясниковского района Явруян М. А.,** Ведущий библиограф МБУК«МЦБ» Мясниковского района Бзезян А. К., Заведующий сектором ИБЦ МБУК«МЦБ» Мясниковского района..... **С.39-46**

*Туфанова Ольга Владимировна
Главный библиотекарь
НМО ГБУК РО
«Донская государственная публичная библиотека»*

Реабилитация людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильным гражданам является не только актуальной проблемой для общества, но и приоритетным направлением государственной социальной политики.

Согласно принятому законодательству, политика в отношении инвалидов должна быть направлена на предоставление им равных с другими гражданами возможностей в реализации экономических, социальных, культурных, личных и политических прав, предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

Публичные библиотеки как учреждения социального и культурного назначения способны оказывать поддержку в получении информации и организации досуга таким людям, нуждающимся в социальной реабилитации и адаптации в обществе.

Выделяют три основные группы пользователей с ограниченными возможностями здоровья с которыми должна работать библиотека в плане их социальной адаптации:

непосредственно инвалиды;

родители детей-инвалидов;

специалисты, по роду профессиональной деятельности связанные с людьми с ограничениями возможностями здоровья (социальные и медицинские работники, учителя, представители различных общественных организаций и др.).

Так как люди с инвалидностью как целевая группа пользователей публичных библиотек неоднородна, работа с ними должна проводиться дифференцированно на основании характера ограниченных возможностей (дефекты зрения, слуха, ограниченная подвижность) и возраста (дети, подростки, молодежь, взрослые, пожилые люди).

Необходимо отметить, что библиотеки, обслуживающие людей с ОВЗ, не могут работать автономно. Как правило, они тесно взаимодействуют с органами местной власти, органами социальной защиты населения, обществами инвалидов (ВОИ, ВОС, ВОГ), реабилитационными центрами, общественными организациями и другими учреждениями, цель которых – решение вопросов интеграции и адаптации в обществе социально незащищенных слоев населения.

В [Конвенции о правах инвалидов](#), ратифицированной Российской Федерацией, доступная среда жизнедеятельности является ключевым условием интеграции инвалидов в общество. Устранение существующих барьеров для инвалидов во всех сферах их жизнедеятельности является важной социальной проблемой. К сожалению, часто у библиотек нет возможности организовать библиотечную среду таким образом, чтобы обеспечить доступ к получению библиотечных услуг, и люди с ОВЗ чисто физически не могут посещать библиотеку.

Наиболее приспособленными для посещения являются специальные библиотеки для слепых. Но положительные изменения есть и в муниципальных библиотеках. Во многом этому способствовало принятие Государственной программы «Доступная среда» на 2011–2020 гг., аналогичные региональные и муниципальные программы и другие правовые акты.

Благодаря участию в Программе «Доступная среда», многие библиотеки Ростовской области смогли создать безбарьерную среду и условия для доступности своих услуг. В библиотеках установлены пандусы и нескользящее покрытие крыльца, кнопки вызова помощника у центрального входа; нанесена цветовая разметка ступеней и маркировка специальными значками мест свободного доступа читателей с ограниченными возможностями; приобретаются мобильные лестничные подъемники, благоустраивается придомовая территория библиотек, организовывается парковка со специальными знаками для автомобилей инвалидов.

Один из пунктов статьи «Права особых групп пользователей библиотек» Федерального закона «О библиотечном деле» гласит: «Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических

недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек *через заочные или внестационарные формы обслуживания».*

В случае обслуживания лиц с ОВЗ библиотеками, как правило, используется такая форма внестационарного обслуживания, как книгоношество, т. е. литература доставляется на дом библиотекарями или волонтерами из числа активных читателей, родственников инвалидов. Обслуживание строится на основе заказа книг по телефону, согласования графика посещений, информирования о новых поступлениях и др. Помимо традиционной формы обслуживания все чаще можно наблюдать что обслуживанием маломобильных граждан занимается библиомобиль, что делает обслуживание более качественным и полным. Реализуются программы такого обслуживания. Книга становится ближе к таким читателям, которые ранее не имели возможности регулярного чтения.

Помимо накопления опыта в данном вопросе есть еще не использованные резервы. Где же еще библиотечному специалисту приложить свои усилия в решении доступности, комфорта обслуживания этой категории читателей?. В данном сборнике публикуется опыт государственных и муниципальных библиотек, а также сборник знакомит с деятельностью специалистов связанных с работой с данной категорией, которую библиотека может принять как возможный образец.

Приоритеты специальных библиотек в библиотечно-информационном обслуживании читателей-инвалидов

*Казьмина Вера Александровна,
заведующая отделом обслуживания
Ростовской областной специальной библиотеки для слепых*

Конец XX - начало XXI века - время быстрого изменения многих устоявшихся форм работы. Пришли новые технологии, которые радикально изменили отношение ко многим вещам и институтам.

Специальные библиотеки для слепых как информационные и социальные институты служат средством и источником реабилитации, интеграции и социокультурной адаптации инвалидов по зрению в современном обществе.

Сегодня сеть специальных библиотек для слепых Российской Федерации состоит из 65 региональных (областных, краевых, республиканских) библиотек. Для сравнения – на начало 21 века действовало 72 спец. библиотеки. Уменьшение произошло за счет оптимизации, слияния специальных библиотек с научными и публичными библиотеками. В общей сложности библиотеки для слепых обслуживают 162 тыс. читателей.

Отметим основные приоритеты специальных библиотек в библиотечно-информационном обслуживании читателей-инвалидов.

Во-первых, это книгоиздательская деятельность. Приоритет здесь принадлежит Российской государственной библиотеке для слепых. Она выполняет функции национальной библиотеки и научно-методического центра библиотек, обслуживающих людей с ограничениями в жизнедеятельности и издает как художественную, так и методическую литературу. РГБС ежегодно осуществляет запись и тиражирование около 70 названий «говорящих» книг научной тематики, учебной и детской литературы, звуковых сборников. По системе Брайля здесь выходят библиографические указатели, а также книги краеведческого и религиозного

содержания. Этими документами могут воспользоваться по МБА библиотеки для слепых РФ и других стран.

Ежегодно в стране для слепых выходит немногим более 700 названий книг и сериальных изданий, что составляет всего около 2 % объема выходящей в стране печатной продукции.

В российском книгоиздании используется полная система Брайля. Что это значит: книги и журналы для слепых репродуцируются с печатного оригинала, содержат полный текст, включая примечания, библиографические ссылки и т.п. Рисунки, таблицы, графические изображения, схемы, если невозможно их воспроизвести, даются в кратком словесном изложении. Для примера – «Война и мир» в брайлевском варианте состоит из 29 книг.

В ряде библиотек есть студии, настольные издательские комплексы для производства брайлевских и печатных крупно-шрифтовых документов небольшими тиражами.

Приоритетным направлением в книгоиздательской деятельности библиотек является развитие доступного краеведения, репродуцирование книг краеведческого содержания: художественные произведения местных авторов, в том числе незрячих, научно-популярная литература. Термин репродуцирование в нашем случае означает издание книги в 3-х форматах: брайлевском, укрупненном и звуковом.

Например, Ростовская специальная библиотека репродуцирует издания донских авторов и издает собственные книги по краеведению, их автор – Соколова Елена.

Тифлоиздательский отдел Башкирской республиканской библиотеки для слепых удачно осуществил проект «Золотая коллекция электронных башкирских книг», а также ведет работу по оцифровке фонда библиотеки. Создаются аудио-учебники по заказу Уфимского медицинского колледжа (тифлоиздательский сектор).

Также в Башкирии в тифлоиздательском отделе создаются и записываются на звуковую дорожку тифлокомментарии к фильмам для незрячих. Эту же работу выполняют Пермская краевая специальная библиотека для слепых и Якутская библиотека для слепых.

Многие библиотеки индивидуально начитывают для читателей по их запросам художественные произведения, статьи из местных, республиканских, центральных периодических изданий.

Республиканские и областные библиотеки для слепых занимаются изданием книг и на национальных языках: это библиотеки Перми, Петрозаводска, Уфы, Республики Саха. Последние приняли единый якутский алфавит по системе Брайля на основе разработки незрячего поэта Егорова-Горного.

Важной частью работы по изданию книг принадлежит созданию тактильных книг. РГБС, Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых, Тульская библиотека для слепых, Новгородская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих, Карельская республиканская специальная библиотека для слепых разработали свои оригинальные методики создания тактильных рукодельных книг.

При проектировании и изготовлении тактильных изданий должны быть учтены требования механической безопасности: не допускается наличие зазубрин, твердых и острых краев; части крепежных деталей не должны выступать над поверхностью; используемые материалы должны быть натуральными, чистыми, не пораженными насекомыми и т. д.

Тактильное издание должно соответствовать требованиям микробиологической и биологической безопасности.

Особо важным является подбор материалов для изготовления иллюстраций в тактильной книге. Материалы должны быть максимально приближены к действительности, чтобы дать ребенку реальное представление, ощущение. Материалы используются любые – ткань, дерево, картон, пластик, поролон, металл и т. д. Условно материалы можно разделить на вспомогательные и материалы, используемые для изготовления аппликаций.

В Петрозаводске и Краснодаре в штате специальных библиотек состоят реабилитологи, который разрабатывают и проводят занятия в дошкольных учреждениях с незрячими и слабовидящими детьми.

В указанных библиотеках функционируют реабилитационные комнаты с сенсорным оборудованием для детей с различной патологией зрения, предназначенная для проведения реабилитационных и психологических сеансов.

Так, было замечено, что детям не нравятся книжные иллюстрации, в которых используются пластмасса и пластик, они называют изображения из этих материалов «холодными» и «злыми».

На постоянной основе организовано посещение психологических занятий учащимися коррекционных школ, воспитанниками детского сада компенсирующего вида. Детей обслуживают библиотекари-реабилитологи. Такая работа профессионально налажена в Санкт-Петербургской, Свердловской, Саратовской, Новосибирской и др. библиотеках.

Другое приоритетное направление - библиотечные проекты по приобщению читателей с нарушениями зрения к культуре и искусству. В последнее время многие библиотеки реализуют музейные проекты и программы. Ростовская библиотека для слепых реализует пилотный проект «Трогательный музей», подобные проекты существуют в Московской, Курской, Ставропольской, Ярославской библиотеках.

Музей обладает потенциальными возможностями воздействия на человека, что представляется особенно актуальным в настоящее время. Сейчас идут активные обсуждения вопросов по выстраиванию системы музейного «обслуживания» людей с ограниченными возможностями. Ключевой вопрос — «что?» музей может предложить людям с ограниченными возможностями, и «каким образом?» будут осуществляться эти мероприятия.

Трогательный музей в библиотеке для слепых г. Ростова-на-Дону – это экспозиция 3D-моделей (животных, мифологических персонажей, исторических личностей, архитектурных памятников). Похожие проекты в Курской, Белгородской и Ставропольской специальных библиотеках.

Технология 3D-печати позволяет сделать из виртуальной трехмерной модели реальный физический объект - тактильный экспонат для инвалидов по зрению, позволяя им «увидеть» на ощупь людей и объекты окружающего мира.

По другому пути пошли создатели трогательного музея в г. Москве. Трогательный музей» - это тактильная аудиовизуальная экспозиция народного и декоративно-прикладного искусства для слабовидящих людей.

Основной идеей проекта является социальная реабилитация через знакомство с произведениями декоративно-прикладного искусства, а также через творческое, эмоциональное самовыражение и развитие личности.

В рамках проекта разрабатывается программа тактильной экспозиции «Декоративно-прикладное искусство России XVIII-XX вв.» и создается система музейной доступной среды.

Проведение адаптированных экскурсий и выставочная деятельность – также формы работы в музеях с незрячими людьми.

Особое внимание уделяется подбору экспонатов с учетом потребностей слепых и слепоглухих людей в обогащении тактильного опыта.

Астраханская библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению реализует проект «Тифлокраеведение в помощь незрячим и слабовидящим читателям Астраханской области». Белгородская государственная специальная библиотека для слепых реализует два проекта. Первый - «Тифлопуть к искусству» - совместный с государственными музеями области.

Проект предусматривает адаптацию музейных экспозиций, объектов и проведение экскурсий в музеях для читателей библиотеки, а также создание адаптированных музейных экспозиций на территории библиотеки. Второй проект «Уверенные шаги в историю родного края» предусматривает создание 3Д-макетов храмов и музеев.

Башкирская республиканская специальная библиотека для слепых сотрудничает с Башкирским государственным художественным музеем им. М. В. Нестерова, сотрудники которого разработали программу «Доступность - равенство». Она осуществляется посредством приобщения к изобразительному искусству и активному художественному творчеству людей с инвалидностью с использованием музейного пространства и арт-терапевтических методов работы.

Центр обслуживания граждан с ограничениями жизнедеятельности

Национальной библиотеки Республики Бурятия принимает участие в реализации проекта «Доступная среда», разработанного «Обществом без барьеров» и поддержанного Правительством Бурятии.

Владимирская областная специальная библиотека для слепых при тесном взаимодействии с музейным сообществом Владимирской области и в сотрудничестве с комитетом по туризму уже в течение нескольких лет с успехом реализует проект «Города, в которых родилась Россия».

Совместная деятельность с государственными музеями ведется в различных направлениях: адаптация музейных экспозиций и объектов, проведение экскурсий в музеях для читателей библиотеки, создание адаптированных музейных экспозиций на территории библиотек.

Следующее направление – социальное партнерство с организациями и учреждениями, для которых ясна важность заявленной проблемы. Анализ организаций, участвующих в библиотечных проектах, показал, что это, прежде всего, администрация города, средства массовой информации (электронные и печатные), общеобразовательные школы, вузы, средние учебные заведения, музеи, библиотеки других ведомств, творческие союзы (писателей, композиторов, художников), благотворительные фонды, неформальные молодежные организации, деловые круги, правоохранительные органы, госпитали, тюрьмы, вспомогательные школы.

Иницируются различные формы взаимодействия с реальными и потенциальными партнерами. Благодаря этому, обогащается собственно библиотечная деятельность, и в то же время целевые группы пользователей получают более эффективные услуги, посещают более интересные мероприятия, активнее включаются в общественное движение.

Например, Тульская областная специальная библиотека для слепых совместно с другими заинтересованными библиотеками России активно работает над выпуском изданий в специальных форматах для слепых краеведческой направленности. Так, в подготовке к изданию книги, которая знакомит с жизнью и творчеством русского писателя, философа, историка, богослова, общественного деятеля, одного из главных идеологов славянофильства А. С. Хомякова были задействованы Тульская областная

универсальная научная библиотека; Липецкая областная специальная библиотека для слепых, а также Липецкая областная универсальная научная библиотека, Центральная городская библиотека им А. М. Горького г. Пятигорска и Музейно-архитектурный комплекс усадьбы Хомяковых (Тульская область).

Приведем еще пример успешного партнерства. Многие специальные библиотеки страны сотрудничают с фондом «Со-единение» (фонд создан для помощи слепоглухим людям). Например, Башкирская республиканская специальная библиотека для слепых сделала читальный зал досуговым Центром для слепоглухих людей. Для практических занятий и обучения слепоглухих пользователей технике чтения и письма по Брайлю фондом закуплены необходимые приборы. В мастерской по лепке слепоглухим могут предложить наборы для рисования, декупажа, вязания, оригами и прочие материалы. Для спортивного отдыха и реабилитации установлены различные тренажеры и настольные игры: велотренажер, шахматы и шашки тактильные, спортивные мячи.

В настоящее время реализуется проект «Виртуальная библиотека «говорящих» книг с криптозащитой», идея которого принадлежит Российской государственной библиотеке для слепых. Его федеральная значимость состоит в создании информационного ресурса, доступного в Интернете, который обеспечивает в режиме online инвалидов по зрению всех регионов России независимо от места их проживания «говорящими» книгами с криптозащитой.

Примером консолидации и интеграции библиотек является создание межрегиональных библиотечных объединений-центров для слепых.

Хабаровская краевая библиотека для слепых становится методическим центром для библиотек Дальнего Востока и Забайкалья, Северо-западный регион с центром в Санкт-Петербурге, Ростовская специальная библиотека для слепых как методический центр для муниципальных библиотек Ростовской области по работе с инвалидами, Саратовская областная библиотека для слепых для специальных библиотек Поволжья, Новосибирская библиотека - для библиотек Сибирского региона. Ставропольская краевая библиотека стала методическим центром для библиотек Южного региона.

Еще одно важное направление – совершенствование медиапространства. Сеть предоставляет множество новых форм работы с пользователями, ранее неизвестных и недоступных. Специальные библиотеки в настоящее время обслуживают виртуальных пользователей. Например, в Санкт-петербургской специальной библиотеке для слепых практически все пользователи читальных залов – удаленные. Так удобно людям с инвалидностью. И мы должны это принимать.

Не приходя в библиотеку, пользователь может слушать выбранные «говорящие» книги в защищенном формате; скачивать «говорящие» книги, минуя промежуточные операции на компьютере; пользоваться помощью сотрудников библиотеки, в случае необходимости, при скачивании книги в режиме он-лайн, в скайпе или по телефону.

Присутствие на мероприятии тоже может быть виртуальным – по скайпу или программе OVO. Другой вариант – прослушать литературную композицию на сайте. Например, на сайте Ростовской библиотеки для слепых в разделе «Слушаем дома» представлены следующие разделы: «Голоса читателей», «Из жизни незрячих», «литературная гостиная», немного истории».

Сайты специальных библиотек содержат полезную информацию для родителей.

Например, на сайте Свердловской специальной библиотеки для слепых есть раздел «Учимся улыбаться», посвященный вопросам аутизма.

В целях обеспечения сохранности фондов библиотеки реализуются проекты по оцифровке изданий. Предусмотрена оцифровка: наиболее значимых изданий по тифлотематике; брайлевских нот и текстов; аудиозаписей на грампластинках; «говорящих» книг, записанных на рулонную магнитную ленту в доцифровую эпоху.

Современные веб-сайты библиотек в настоящее время представляют пользователям широкие возможности: можно прослушать на сайте большую часть информации, простая навигация, адаптированы каталоги под программы речевого доступа.

Библиотечное обслуживание «особенных» членов общества за рубежом находится на более высоком уровне, чем в России. В то же время, российские специальные библиотеки имеют условия, позволяющие внедрять новые

информационные технологии в процесс библиотечно-информационного обслуживания.

Одним из важнейших направлений библиотечной работы, содержание которого соотносится с особенностями инвалидов по зрению – это досуг и общение. Клубы, объединяющие читателей по интересам, музыкальные и литературные гостиные, кружки громкого чтения, краеведческие экскурсии и паломнический туризм, персональные выставки позволяют людям разного возраста и образовательного уровня развивать свои творческие способности. Но это отдельная тема для разговора.

В настоящее время специальные библиотеки перешли на качественно новый уровень работы, в сотрудничестве с публичными библиотеками, позволяющий принципиально по-новому взглянуть на все, что касается обслуживания пользователей.

Основные подходы к оформлению компьютерной презентации для людей с нарушенным зрением

Четвертнева Анастасия Олеговна,

библиотекарь

Ростовской областной специальной библиотеки для слепых

Требования, касающиеся особенностей восприятия фона и цвета

1. Слайды, на которых цвета используются некорректно, утомляют глаза. Важно использовать облегчающую восприятие цветовую гамму: зеленые, желтые, коричневые, оранжевые тона и оттенки.

2. При создании слайда следует учитывать, что красный цвет - биологически активный, его человек видит раньше остальных, но он действует на организм возбуждающе. Это один из агрессивных цветов, который в больших количествах может привести к раздражению, отрицательным эмоциям и даже повысить давление.

Поэтому его можно использовать для выделения самого важного в презентации, для привлечения внимания, но очень осторожно и в малых количествах.

3. Жёлтый цвет приятен для глаз, хорошо отражает свет, активизирует сетчатку.

4. Синий цвет вреден для слабовидящих, это опасная нагрузка на глаза.

5. Специалисты Института коррекционной педагогики для слабовидящих с заболеваниями сетчатки и зрительного нерва предлагают использовать в качестве фона жёлтый цвет слабой насыщенности, а для фигур - различные оттенки зелёного. Такое сочетание цветов способствует профилактике зрительного утомления.

6. Зелёный цвет понижает давление, нормализует кровообращение в глазных сосудах, уменьшает слепое пятно сетчатки. При восприятии этого цвета мозг быстро реагирует на раздражители. Кроме того, зелёный цвет благотворно влияет на психику. Поэтому, если нет возможности учесть заболевание зрителей, для всех категорий слабовидящих специалисты рекомендуют использовать зелёный цвет в оформлении презентации.

7. Слабовидящие с заболеваниями сетчатки и зрительного нерва очень плохо различают светлые изображения на тёмном фоне, но зато лучше видят тёмные фигуры на светлом фоне. При некоторых других дефектах зрения слабовидящие легче и быстрее воспринимают светлые фигуры на тёмном фоне. Поэтому в презентации возможно повторять один и тот же слайд с разными вариантами цветового оформления.

8. Недопустимо использовать в качестве фона слайда рисунки. Любой фоновый рисунок повышает утомляемость глаз и снижает эффективность восприятия материала.

Требования, касающиеся особенностей восприятия шрифта

1. Для текстов и надписей в презентации не следует использовать так называемые брусковые шрифты с мощными прямоугольными засечками на концах, слишком жирные шрифты. Например: Rockwell, Courier, Book Antiqua, Times New Roman.

Несмотря на то, что шрифты этого типа считаются самыми читабельными, они уместны только для набора плоскочечатных книг. Надпись, набранная одним из этих

шрифтов, на слайде будет выглядеть «темной». Курсив также создает дополнительные трудности для восприятия информации с экрана.

2. Оптимальные шрифты для компьютерных презентаций - Arial, Tahoma, Verdana.

3. В пределах одного слайда следует использовать не более двух размеров шрифта: 24 - 54 пункта для заголовка, 18 - 36 пунктов для основного текста. (На данном слайде использованы 44 и 36 размеры).

Требования к оформлению текста

1. Для слайдов, содержащих текст, достаточно использовать не более трёх цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста.

2. Не стоит использовать выделение в тексте (курсив, подчёркивание или текстовые эффекты, такие как свечение, тень, отражение). Если вы хотите на что-то особо обратить внимание слушателей, посвятите этому отдельный слайд.

3. Цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но ни в коем случае не резать глаза.

Требования к рисункам и изображениям

1. В презентации не должно быть рисунков, не несущих смысловой нагрузки.

2. Иллюстрации желательно сопровождать пояснительным текстом.

3. Текст лучше помещать под изображением. И желательно располагать его одинаково на всех слайдах. Если на первом слайде вы поместили текст справа от рисунка, на всех остальных слайдах он тоже должен располагаться справа. Если не соблюдать это правило, зрителям придётся искать глазами текст и изображение на каждом новом слайде, что послужит дополнительной нагрузкой на зрение.

4. Изображения должны быть реалистичны, свободны от излишних деталей и вместе с тем четко выделять существенные признаки предметов и явлений.

5. Изображение на слайде следует размещать на всё поле, чтобы были видны мелкие детали, на которые в устной форме можно ещё раз обратить внимание зрителей.

6. Используемое для слайда изображение необходимо дополнительно обработать: убрать лишние элементы, отрегулировать яркость и контрастность. Все изображения должны быть подобраны так, чтобы помочь зрителям с проблемами зрения сформировать зрительный образ изучаемого предмета или явления.

7. Слайды не должны быть информационно перегружены, чтобы не затруднять опознание изображений. Недопустимо использовать в пределах одного слайда блоки с разнотипной информацией: текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки. Лучше сделать несколько понятных слайдов, чем один перегруженный.

8. Графики и изображения не должны содержать надписи. Если пояснительные надписи необходимы, их надо располагать за пределами изображения.

9. Контур изображения должен быть чётким, однако следует обращать внимание на то, чтобы контурная линия не «поглощала» изображение, особенно мелкие детали предмета.

10. Отсканированные или перефотографированные изображения почти всегда теряют резкость, поэтому их использование нежелательно.

11. Анимация значительно оживляет любую презентацию. Но она настолько затрудняет слабовидящим восприятие информации, что её использование в нашем случае неуместно.

12. Звуковое сопровождение должно отражать суть или подчёркивать особенность темы отдельного слайда или презентации в целом.

Показ презентации

1. Доступ дневного света в помещение, где проводится презентация, должен быть ограничен (при помощи жалюзи или штор).

2. Переходить к показу следующего слайда можно только после того, как вы убедитесь, что слушатели правильно поняли содержание предыдущего.

3. Каждый слайд презентации должен быть прокомментирован.

4. Видео следует сопровождать тифлокомментариями.

Тифлокомментирование (аудиодескрипция) - лаконичное описание предмета, пространства или действия, которые непонятны слепому (слабовидящему) без специальных словесных пояснений.

5. У многих людей с остаточным зрением, а также слабовидящих нарушена адаптация к изменениям освещённости, то есть, нарушена либо световая, либо темновая адаптация. Поэтому при проведении презентации необходимо помнить об обеспечении равномерного распределения яркости в поле зрения, ограничении теней и устранении резких и глубоких теней, ограничении и устранении чрезмерно слепящей яркости.

6. Презентация не должна быть длительной, чтобы не привести к утомлению зрительной системы слабовидящего. Поэтому при подготовке презентации следует продумать ход чередования зрительной работы и отдыха глаз.

При работе с детьми рекомендуются следующие временные ограничения. Непрерывная зрительная работа слабовидящих учащихся младших классов не должна превышать 10 минут, а слепых детей с остаточным форменным (предметным) зрением - 5 минут.

В средних и старших классах для слабовидящих учащихся допускается зрительная нагрузка не более 15 минут, а для слепых детей с остаточным форменным (предметным) зрением - 5 - 7 минут.

Для учеников с прогрессирующей близорукостью необходимо, чтобы на каждые 20 - 25 минут зрительной работы приходилось не менее 5 минут отдыха. При высокой степени близорукости целесообразно сокращать время непрерывной зрительной работы до 15 минут, а время отдыха увеличивать до 10 минут.

Таким образом, перечисленные требования к оформлению презентации для слабовидящих людей могут быть полезны как для педагогов, психологов, реабилитологов, так и для сотрудников публичных библиотек, обслуживающие пользователей с особыми потребностями.

Формирование информационной культуры как перспективное направление работы с маломобильными группами населения.

Опыт работы муниципальных библиотек г. Ростова на Дону

*Попова Антонина Анатольевна,
заведующая ОМО ЦГБ им. М. Горького
МБУК Ростовской городской ЦБС*

Конечно, все библиотеки работают с читателями зрелого возраста и людьми с ограниченными возможностями здоровья. И, скорее всего, люди преклонного возраста – самая многочисленная категория пользователей. Не считая, конечно, детей.

Несколько лет назад, когда широкую популярность получило развитие с одной стороны компьютерных технологий, а с другой – волонтерского движения, муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону решили объединить эти два направления. Вернее, два потока – пожилые и маломобильные ростовчане, желающие получать к-л услуги и молодежь – жаждущая эти услуги оказывать, непременно должны были встретиться.

Как? Это был вопрос. Дело заключалось не в том, чтобы выносить бабушкам мусор, бегать за продуктами и в аптеку. Ведь мы работаем в библиотеках, и наша главная цель – библиотечное обслуживание.

Тем для обсуждений было много. От простой доставки книг на дом, до организации общественных юридических консультаций. Необходимо было, чтобы это направление являлось минимально затратным и интересным как для молодежи, так и для их бабушек и дедушек и актуальным для самих библиотек.

Этими направлениями стали для муниципальных библиотек города социокультурная реабилитация пожилых и маломобильных горожан, создание для них максимальной психологической комфортности, преодоление духовно-интеллектуальной изоляции пенсионеров.

Когда информация витает в воздухе, она в итоге находит применение. И с 2013 года Ростовская ЦБС начала работать на грантовой основе в благотворительной программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями». Это позволило привлечь в муниципальные библиотеки серьёзное дополнительное внебюджетное финансирование.

По данной программе в библиотеки-партнёры поступила компьютерная техника – ПК, ноутбуки, принтеры, роутеры, средства для издания методических пособий, и, что немаловажно, библиотекари стали замотивированы дополнительным заработком.

При проведении компьютерных курсов библиотеки решают задачи:

- помощи пенсионерам в овладении современной компьютерной техникой,
- повышения самооценки людей старшего возраста,
- социокультурной реабилитации пожилых людей и людей с ограниченными возможностями;
- создание для них в библиотеках максимальной психологической комфортности,
- развитие у пожилых ростовчан и людей с ограниченными возможностями основных информационных умений и навыков в качестве базиса для формирования информационно-независимой личности, обладающей способностью к самостоятельному и эффективному информационному поведению,
- увеличение доли услуг, предоставляемых гражданам в электронном виде;
- увеличения числа читателей муниципальных библиотек.

В подготовке и проведении курсов большую помощь оказывают организации-партнёры: Союз пенсионеров Дона, районные МУССЗН, Советы ветеранов, общества инвалидов. Там постоянно размещаются объявления о проведении курсов, готовятся списки желающих обучаться.

Банки, юридические консультации, Департамент экономики города помогают в проведении финансовой и юридической частей курсов.

Городские службы занятости являются постоянными участниками выпускных вечеров, помогают трудоустраивать курсантов.

Местные газеты «Вечерний Ростов», «Ростов официальный», «Единство», «Наше время», «Крестьянин», «КП-на-Дону» публикуют объявления о начале курсов, информирую местное сообщество и ходе их проведения.

На сайте Ростовской ЦБС и на страничках библиотек в соц. сетях размещается информация о порядке записи на курсы, очередности, программе занятий, наборе на новый этап.

Волонтеры из числа обученных ранее дополнительно информируют желающих обучаться очередников о начале нового этапа работы программы.

Средние учебные заведения города и учреждения дополнительного образования, больницы, с которыми МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС заключены договоры на информационно-библиотечное обслуживание, приглашаются к участию в проекте, т.к. преподавателям и врачам необходимо уверенно владеть компьютерной техникой для выполнения профессиональных обязанностей.

Основные критерии отбора для целевой аудитории:

1. Соответствие желающего участвовать в программе возрастным и социальным параметрам, заданным координаторами программы.
2. Факт первичного участия в программе (т.е. люди, которые ранее не обучались по программе «Статус: Онлайн»).
3. Наличие дома компьютера или ноутбука (желательно – с выходом в Интернет): необязательный, но желательный критерий.

При комплектовании групп проводится анкетирование, при помощи которого тренера узнают степень знания компьютера каждым будущим учеником и цель обучения. В соответствии с полученными данными будут сформированы группы. Для работающих пенсионеров и инвалидов, лиц предпенсионного возраста будет учтен их режим работы.

Люди старшего поколения (пенсионеры) Неработающие:

- нулевое знание компьютера, цель – личные потребности;
- начальные знания, личные цели;
- желание после обучения найти работу и поддержать себя материально;

Люди старшего поколения (пенсионеры) работающие:

- начальные знания, служебные цели;
- нулевые знания, служебные цели;
- желание пройти обучение, тем самым сохранить рабочее место и поддержать себя материально

Люди предпенсионного возраста:

- нулевое знание компьютера, цель – личные потребности;
- начальные знания, служебные цели;
- начальные знания, личные цели;
- нулевые знания, служебные цели;
- желание пройти обучение, тем самым сохранить рабочее место и профессиональные позиции в коллективе

Совершеннолетние люди с ограниченными возможностями:

(от 18 лет до 55 лет женщины, до 60 лет мужчины):

- нулевое знание компьютера, цель – личные потребности;
- начальные знания, служебные цели;
- начальные знания, личные цели;
- нулевые знания, служебные цели
- желание после обучения найти работу, закрепить позиции в обществе и поддержать себя материально.

Курсы обучения компьютерной грамотности организованы во всех районах города Ростова-на-Дону на базе библиотечно-информационных центров им. Гагарина (Ворошиловский район), им. Герцена (Советский район), им. Тургенева (Пролетарский район), им. академика Лихачева (Железнодорожный район), им. Чернышевского (Первомайский район) и библиотек им. Есенина, Лермонтова, Солженицына. Таким образом, Программа реализуется на территории всего муниципального образования.

Качественному обучению помогает то, что все специалисты библиотек имеют сертификаты Консультант+ - 25 человек, Гарант – 18, компьютерные курсы – 9, Работа в Сводном каталоге РО – 12, российско-Британская программа переподготовки военнослужащих – 1, Курсы компьютерных технологий Института "Открытое

общество" – 1, Курсы Ростовского строительного университета «Менеджмент организации» - 1, областные курсы повышения квалификации библиотечных специалистов – 15. Сертификаты национального открытого университета «ИНТУИТ» более 20.

Активизировать творческий потенциал людей с ограниченными возможностями и пожилых читателей позволяют работающие в муниципальных библиотеках клубы по интересам различной направленности, которых на сегодняшний день более 70. Это литературные объединения, кружки рукоделия, здорового образа жизни, клуб знакомств для молодых инвалидов и т.д. На сайте Ростовской ЦБС формируются электронные ресурсы, позволяющие представить широкой аудитории творчество пожилых читателей и читателей с ограничениями по здоровью.

На сегодняшний день – это раздел сайта АЛЛО (Ассоциация любительских литературных объединений). В перспективе – открытие раздела «Золотые руки», где будет представлено разнообразие рукодельного творчества ростовчан, в том числе пенсионеров и инвалидов.

Помимо работы клубов и объединений по интересам в муниципальных библиотеках города Ростова-на-Дону ежегодно для взрослых читателей проводится более четырех тысяч культурно-просветительских мероприятий, таких как: благотворительные концерты, литературные вечера, круглые столы, встречи с писателями, поэтами, актерами, презентации книг.

В ходе работы по программе проводится ряд мероприятий, которые позволяют развиваться проекту в дальнейшем на эффективной, малозатратной основе (поиск активных людей и получение волонтерами специальных знаний), иметь перспективы его территориального расширения.

Обучение основывается на разработанной специалистами Ростовской ЦБС 30-32-х часовой программе, адаптированной для пожилых людей.

В соответствии с озвученными ранее группами по уровню знаний, навыков и профнеобходимости программа может меняться.

В процессе занятий на курсах пожилые ростовчане учатся записываться к врачу через интернет на сайтах поликлиник, получать услуги в режиме онлайн на сайте

госуслуг, оплачивать коммунальные платежи, общаться с представителями Администрации города посредством Интернет-приемных.

Реализация проекта стимулирует вовлеченность активных граждан пенсионного возраста в практики волонтерства и деятельность общественных объединений, обеспечивает раскрытие их интеллектуального и деятельностного потенциала в интересах общества. Например, Кулакова Наталья Руфимовна – 80 лет! Свое знакомство с компьютером она начала с бумажных учебников и самоучителей, потратив на это около двух недель. Затем прошла индивидуальное обучение компьютерной грамотности в БИЦ им. Герцена, в академии АЙТИ, получила сертификат. Затем она посещала курсы программы фонда КАФ в библиотеке им. Герцена она активно стала принимать участие в обучение людей старшего поколения, обучала пенсионеров на дому. Наталья Руфимовна обучала пожилых людей навыкам работы с терминалами в банках, что дало возможность пенсионерам оплачивать коммунальные платежи в терминалах. А также совершать оплату онлайн услуг.

Для волонтеров организованы курсы-тренинги по специальной программе. Только после их окончания волонтер сможет помогать тренеру в обучении. Тренинги организованы на базе БИЦ им. Герцена. Тренер – Безуглова Юлия Александровна – специалист библиотеки. Под её руководством потенциальные волонтеры – выпускники курсов прошлых этапов учатся общаться с пенсионерами, терпеливо, доходчиво преподавать материал, трудный для усвоения пожилыми людьми. Занятия проходят 3 раза в неделю в течение 1 месяца. На сегодняшний день работают 6 волонтеров.

Большую помощь в проведении занятий оказывает призер Чемпионата Ростовской области по компьютерному многоборью среди пожилых людей 2014 года Каплюк Владимир Яковлевич (75 лет), слушатель курса 2013 года, своим примером показавший, что возраст компьютерной грамотности не помеха.

За три года обучение прошли более 3600 ростовчан, из которых примерно 10% лица с ограничениями по здоровью.

При итоговом тестировании выпускников курсов используются специально разработанные тесты-вопросы, практические задания, отзывы. В дальнейшем

полученные результаты применяют для совершенствования программы и системы обучения, разработки новых буклетов и методических материалов.

Результатом также является увеличение числа читателей библиотек, пользователей сайта Ростовской ЦБС и социальных сетей среди лиц пожилого возраста.

Проводятся мастер-классы «Я бизнесмен», на которых рассказывается о размещении объявлений на бесплатных и платных сайтах. Продажа товаров в социальных сетях, создание страничек и групп для продвижения своих творческих работ. «Обзор полезных сервисов» Robota.ru регистрация на сайте, добавление резюме.

Дополнительно учащиеся более углубленно познакомятся с:

Wikipedia, Культура.РФ – портал культурного наследия России, Госуслуги – <http://www.gosuslugi.ru/> - портал государственных услуг Российской Федерации. Электронное правительство. Госуслуги. LiveLib.ru — самая большая в рунете коллекция рецензий. Сервис «Активный Ростовчанин» на сайте Администрации города. www.ar.rostov-gorod.ru.

«Благоустройство города» – сервис предназначен для сообщений о городских проблемах (ямы на дорогах, мусор и т.п.). www.bg.rostov-gorod.ru.

Сервис «Интернет-приемная» официального портала городской Думы и Администрации Ростова-на-Дону.

«Официальный интернет-портал правовой информации». www.pravo.gov.ru.

Курс обучения «Консультант Плюс: Технология ПРОФ», проводится обучение в программе КОНСУЛЬТАНТПЛЮС:

- овладеть навыками точного и быстрого поиска интересующих документов;
- научиться приемам глубокого анализа, как отдельных документов, так и правовой проблемы в целом;
- овладеть новыми инструментами для сохранения результатов своей работы и подготовки собственных подборок документов;
- освоить обновленный интерфейс, а также узнать много нового и полезного для себя.

В целях повышения информационной и финансовой грамотности для обучающихся на курсах будут организованы встречи с представителями следующих структур и организаций:

1. Сбербанк (информирование о пользовании социальной банковской картой)
2. Кубань-банк,
3. Центробанк России.
4. ЖКХ
5. МФЦ Ворошиловского района (о предоставлении госуслуг в режиме онлайн).

Для лучшего усвоения и понимания материала силами учеников создаются электронные презентации «Рисуем в Paint», «Немного из истории создания ПК», «Текстовый редактор Word», работа в табличном редакторе и по созданию презентаций и др.

Проводятся информационные часы и обучающие семинары по работе с электронными библиотеками Литрэс, НЭБ, в ходе которого научить пользоваться полнотекстовыми БД художественных произведений в интернет, электронными библиотеками, в т. ч. «Что такое QR cod?» о проекте «Библиотека в кармане» и «Библиотека в кармане в городской среде».

В целях продолжения трудовой деятельности проводилось обучение групп пожилых врачей больницы №20 и учителей близлежащих школ.

Выпускники принимают участие во Всероссийских конкурсах личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «СПАСИБО ИНТЕРНЕТУ», компьютерному многоборью,

В этом году Наталья Руфимовна Кулакова стала победителем этого конкурса.

Планируем создать полную электронную базу «Досье выпускника». В дальнейшем из этих досье и будет создана сводная БД «Летопись успеха» по всем библиотекам, работающим в программе.

Например:

Карпова Ольга Николаевна, 55 лет создала страницу в сети Инстаграм для продвижения мягких кукол своей работы http://instaliga.com/igrushki161_rnd

Снитко Людмила Николаевна, 75 лет, ветеран труда, член клуба «Патриот».

Пройдя обучение, смогла подготовить к изданию книгу «Вспомним всех поименно».

Полученные знания компьютерной грамотности позволили Проскурину Михаилу Михайловичу, 1961 года рождения, пенсионеру по инвалидности, показать свои умения, как совершенного пользователя компьютером и его приняли на работу в ЖЭУ-14 Первомайского района.

Абдулхамитова Тамара Михайловна занимается вязанием крючком. Её хобби – это салфетки, скатерти и др. предметы домашнего уюта. После прохождения курсов на своей страничке «ВКонтакте» нашла себе друзей по своему увлечению и стала через соц. сети рекламировать свои изделия.

Лущикова Татьяна Михайловна – член литературно-музыкального клуба «Окраина», после прохождения курсов на сайте стихов «Стихи.ру» создала свою страницу, где размещает свои стихи и ведет общение с другими поэтами и любителями поэзии.

Бойченко Владимир Николаевич, зарегистрировавшись на портале госуслуг, активно пользуется своим личным кабинетом, оплачивая налоги на имущество, штрафы ГИБДД, записывается к врачу и др.

Я уже говорила о том, что многие организации, узнают о курсах, которые организованы в библиотеках, изъявляют желание присоединиться к Программе со своими модулями. Поэтому в октябре 2017 года Ростовская ЦБС заключила договор с компанией МТС на обучение пенсионеров мобильной грамотности. МТС передала библиотеке 10 планшетов, выплачена заработная плата и в течение полугода мы будем обучать выпускников КАФа работе на планшетах. Замечу, что это неременное условие МТС – умение работать на стационарном компьютере.

В октябре в библиотеке им. Тургенева прошел выпускной вечер очередного, юбилейного этапа программы «Статус онлайн».

Естественно, были намечены планы на будущий сезон. У москвичей в планах работа с малыми городами. Поэтому я предлагаю вам подумать, взвесить свои силы, провести анкетирование жителей на предмет желания обучаться компьютерной грамотности. и, возможно, стать участниками программы. Очередной этап будет проходить с декабря 2017 по июль 2018.

«Когда нужна особая забота: практика работы МЦБ им. Шолохова с маломобильными группами населения»

Акопова Елена Владиславовна.

заведующий отделом межбиблиотечного обслуживания

МЦБ им. М.А. Шолохова Аксайский район

Традиционно квалифицированную помощь и поддержку гражданам с ограничением по здоровью оказывают социальные работники, с чем они, вероятно, и справляются, однако многое могут сделать и библиотеки.

К официальным датам, призывающим обратить внимание общества к людям, имеющим проблемы со здоровьем, относятся следующие даты:

7 апреля - Всемирный день здоровья

5 мая - Международный день борьбы за права инвалидов

8 июня - День социального работника

Последнее воскресенье сентября - Международный день глухонемых

1 октября - Международный день пожилого человека

13 ноября - Международный день слепых

3 декабря – Всемирный день инвалидов

Однако, как показывает практика, работа с этой категорией читателей - процесс круглогодично непрерывный, требующий терпения, равнодушия, особой широты души, милосердия, так как зачастую им в первую очередь нужна не только и не столько информация, сколько простое человеческое участие, общение. Я... И, конечно, им нужно создание особой среды и проявление особой заботы.

В нашем районе работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда на 2011-2015 годы», срок действия которой продлен до 2020 года.

В МЦБ им. М. Шолохова читатели-инвалиды по общим заболеваниям обслуживаются наравне с другими читателями. А вот обслуживание читателей с

нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата предполагает создание определенного доступа и удобств. Кроме того, еще одна из многочисленных категорий читателей нашей библиотеки – пожилые люди, для передвижения которых не менее важна и актуальна проблема порогов и бордюров и, как следствие, возникает необходимость Создания безбарьерной среды.

Вход в нашу библиотеку приспособлен для маломобильных групп населения – оборудован **пандусом с поручнями**, установлена **кнопка вызова персонала**.

Имеется **противоскользящее покрытие**, в нашем случае – специальная дорожка.

Перед входом – выделено и обозначено **место для стоянки** автотранспорта инвалида.

При входе - **полноцветная табличка, в которой режим работы библиотеки продублирован шрифтом Брайля**.

Желтые круги, размещенные на дверных проемах, служат для **контрастной маркировки**. Как вы видите, контрастная маркировка и тактильные таблички – на всех входах и дверных проемах.

Имеется **Световой маяк** при входе, также установлены **световые маячки** внутри помещения.

Установлены **рельефные информационные знаки**. Тактильные таблички с информацией – обозначение отделов, эвакуационных выходов, туалета и т.д.

В фойе библиотеки - Многофункциональный **информационный терминал** с жидкокристаллическим сенсорным дисплеем. Он предназначен для эксплуатации всеми группами населения, в том числе удобен и для людей с нарушениями статодинамических, сенсорных функций и маломобильных групп населения. В нем предусмотрен удобный и беспрепятственный доступ к сенсорному экрану людей на инвалидных колясках. В комплектацию входят: клавиатура Брайля, Индукционная система, программный комплекс «Безбарьерная информационная среда», Wi-Fi адаптер.

В его программном обеспечении реализовано несколько режимов использования:

Режим для слабовидящих - люди с нарушением функции зрения смогут увеличить необходимый текст до 4 крат и читать информацию в комфортном для себя режиме

Имеется Автоматическая система голосового озвучивания

Режим «индукционная система» предназначен для слабослышащих пользователей, т.е. В информационный терминал встроена индукционная система. При включении режима - слабослышащие пользователи могут переключить свой слуховой аппарат в режим T и слышать информацию без посторонних помех и шумов

Режим для инвалидов-опорников - при включении режима, экран терминала уменьшается в два раза, чтобы пользователь в коляске мог без труда выбрать необходимый пункт меню и получить нужную информацию.

Функции лифта выполняет **Перекатной гусеничный подъемник** – Лифткар. Его конструкция дает возможность перемещать многие виды инвалидных кресел и колясок (до 130 кг).

Замечательное приобретение - **Электронный видеоувеличитель Opteies MultiView HD** – (Нидерланды). С его помощью MultiView HD можно читать, писать, просматривать фотографии, выполнять мелкую ручную работу. Он позволяет рассмотреть удаленные объекты.

Система позволяет получить увеличение до 75 крат на 22-дюймовом дисплее. Благодаря камере HD-качества появилась возможность работать как с близко расположенными объектами, например, с печатным текстом, полноцветными изображениями и др., так и с удаленными объектами, например, для чтения с классной доски. Эргономичная клавиатура управления и камера на гибком кронштейне повышают удобство и простоту эксплуатации, а также облегчают чтение.

Портативный, его легко настроить, не требует много места, удобно располагается на рабочем столе

Полностью регулируемая яркость, контрастность, насыщенность

Увеличение до 75 крат.

Удобный пульт управления с большими, контрастными кнопками.

Программа «Мы нужны друг другу»

Несколько слов хочется сказать о программе «Мы нужны друг другу» разработанной в МЦБ им. М.А. Шолохова.

Одно из направлений этой программы – наполнение фонда документами на различных носителях. Для слабовидящих читателей - это аудиокниги, книги с укрупненным шрифтом. Их мы покупаем сами. А вот кассеты для тифломагнитофонов и книги с брайлевским шрифтом мы получаем от Ростовской Областной специальной библиотеки для слепых по заказам наших читателей. Так, в 2016 году специальной библиотекой для слепых по режиму обмена во временное пользование передано 67 экземпляров «говорящих книг» на кассетах.

С Ростовской Областной специальной библиотекой для слепых нас связывает многолетнее Сотрудничество. При их непосредственном участии на базе отдела межбиблиотечного обслуживания библиотеки им. М. Шолохова в 2007 открылся и по сей день работает **сектор обслуживания слабовидящих.** На конец 2016 года в нем было зарегистрировано 12 слабовидящих читателей, 1 читатель – учащийся подросток, для которого заказывается учебная литература - книги по Брайлю.

Предварительно, перед открытием этого сектора, был проведен мониторинг, который позволил составить список слабовидящих читателей, с каждым из них была проведена индивидуальная беседа, в ходе которой выявился круг интересов, круг чтения будущего читателя.

Впоследствии, в рамках программы «Доступная среда» Главой района были заложены деньги, на которые для сектора обслуживания слабовидящих были закуплены тифлофлешплееры и многофункциональное устройство с возможностью печати в формате А3. Затем был установлен компьютер с акустической системой, имеющий высокоскоростной доступ в сеть Интернет по выделенному каналу связи и на котором установлена программа экранного доступа Jaws for Windows (Джойс), позволяющая слепому и слабовидящему читателю работать с компьютером.

(Ежегодно Фонд сектора постоянно пополняется новыми аудиокнигами. В 2016 г. было получено 130 экз. электронных изданий. В 2017 году получено уже 139 экз. Общий фонд аудиокниг в секторе на данный момент составляет около 2 тыс экз. «говорящих книг» на CD и 115 экземпляров «говорящих книг» на кассетах.)

Количество выдач данных экземпляров за 2016 год составило 1496 (за период 2015 года – 1483).

Новой категорией пользователей библиотеки стали **слабослышащие читатели**. Численность-11 чел по МЦБ, 120 – по району. Для работы с ними специалист внестационарного сектора прошел обучение на курсах жестового языка с получением диплома. (На базе ГБПОУ РО «Донской педагогический колледж» – диплом предоставляет право на ведение профессиональной деятельности в сфере сурдокоммуникаций).

Библиотека тесно сотрудничает с региональным отделением Всероссийского Общества Глухих, инвалиды становятся участниками наших мероприятий, предоставляют работы на выставки, а мы, в свою очередь, осуществляем *информационную поддержку людей с ограничениями по здоровью*, это и литература по праву и медицине, и необходимая информация («Закон и помощь для пенсионеров и инвалидов» и др.).

Следующее направление Программы «Мы нужны друг другу» – культурно-досуговая работа. В библиотеке традиционно проходят встречи, вечера общения, часы доброты, уроки милосердия, библиотекари посещают инвалидов на дому.

Тесно сотрудничаем с Центром Социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (ЦСО ГПВ и И). В начале года заключается Договор о сотрудничестве, составляются совместные планы. Только в течение этого года на базе Центра социального обслуживания библиотечными специалистами были проведены:

- Виртуальная экскурсия «По заповедным местам Ростовской области» (в рамках года экологии),

Из цикла мероприятий к 80-летию Ростовской области:

- Устные журналы «Они прославили наш край», «Судьбы, опаленные войной», «С любовью к людям и земле»

- историко-патриотический журнал «Великая история великой страны»

- Сказание о Святых земли Русской и др.

В свою очередь, посетители Центра с удовольствием приходят на мероприятия в библиотеку. В 2017 году они приняли активное участие в Шолоховском празднике, Дне флага, открытии районной выставки «Дороги войны – дороги Победы» и др.

В декабрьские дни библиотека традиционно проводит цикл мероприятий Декады инвалидов. Одним из самых ярких является Ежегодный районный фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Мне через сердце виден мир». Этот Фестиваль направлен на развитие творческой активности лиц с ограниченными возможностями здоровья. В нем принимают участие люди, занимающиеся

- декоративно-прикладным творчеством,

- художественным творчеством, музыкой, и, конечно же,

- литературным творчеством.

Ценность таких мероприятий в возможности творческого самовыражения, эмоционального раскрепощения для этой категории *читателей*. Встречи с единомышленниками, талантливыми людьми рождает желание попробовать себя в каком-либо виде творчества.

Собранный материал служит основой для создания сборников «Радость творчества^{1, 2}», в 2017 году готовится к выпуску 3-й номер.

Презентация сборника происходит на заключительном мероприятии фестиваля.

Так, В прошлом году в рамках районного фестиваля в МЦБ была открыта выставка работ людей с ограничениями по здоровью «Согреем душу теплом».

Конечно пришли участники, те, чьи имена и работы включены в сборник, их друзья и родные, а также представители служб администрации Аксайского района, ростовского регионального отделения Всероссийского Общества глухих, Общества инвалидов Аксайского района, представители общественных организаций. Для

участников с пониженным слухом мероприятие сопровождалось сурдопереводом. Были танцевальные, музыкальные номера, поэты читали свои стихи. Но больше всего нас поразил номер Победителя Международного фестиваля КВН среди слабослышащих детей в г. Витебске Игоря Желудкова, который со своими друзьями (Василий Коркин и Виолетта Слынько) исполнили жестовые песни.

Кроме того, Мы прекрасно понимаем, что качество библиотечного обслуживания во многом зависит от квалификации специалистов. Поэтому библиотечные специалисты района также принимают участие в районном фестивале «Мне через сердце виден мир». Ими к рассмотрению предоставляются наглядные и массовые формы работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья, а также печатные и информационно-библиографические материалы данной тематики. Лучшие – отмечаются дипломами и призами.

Библиотека становится площадкой для обучающих мероприятий. Так в сотрудничестве с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых были проведены обучающие мероприятия для сотрудников, по работе с инвалидами:

- в 2015 году накануне Декады инвалидов сотрудники ЦДБ им. Гайдара стали участниками видеоконференции «Проблемы особого детства. Пути решения», организованной Областной библиотекой для слепых и слабовидящих г. Ростова-на-Дону.

- также наши библиографы в декабре 2015 года принимали участие в областном научно-практическом семинаре для муниципальных библиотек на базе ДГПБ «Формирование информационной культуры в библиотечной среде». Выступление ведущего библиографа МЦБ им. М. Шолохова Рыковской Н.Н. было посвящено формированию информационной культуры людей с физическими ограничениями.

Наша библиотека работает в тесном контакте с Обществом инвалидов.



Мы организовываем

мероприятия, направленные на привлечение внимания к проблемам инвалидов и раскрывающие информационные возможности библиотеки в оказании помощи таким людям и членам их семей. Привлекаем к сотрудничеству Центр занятости населения Аксайского района, специалистов Центральной районной больницы Аксайского района, Управления пенсионного фонда по Аксайскому району, Управления социальной защиты населения.

Пример – традиционный круглый стол «С уверенностью – в завтрашний день». Каждый из представителей перечисленных ведомств информирует присутствующих людей с ограничениями по здоровью о том, какую помощь его учреждение может им оказать. В зале всегда завязывается оживленный диалог между инвалидами и специалистами ведомств. Именно на таких встречах идет поиск путей взаимодействия и вырабатывается стратегия дальнейшего сотрудничества в создании доступной среды с целью социальной адаптации граждан с ограниченными возможностями.

Мы стараемся максимально охватить библиотечным обслуживанием людей с ограниченными возможностями, оказать им внимание, организовать досуг.

Пожилым людям и инвалидам зачастую трудно оставаться социально и физически активными, некоторые из них не могут самостоятельно прийти в библиотеку. Поэтому большое место в работе с этой категорией читателей уделяется обслуживанию на дому, которое осуществляется по всему району. И здесь мы переходим к Проекту МЦБ.

Библиотека едет к ВАМ!

«Донесем радость чтения - каждому!»

в 2015 г. в МЦБ им. М. Шолохова был разработан проект «Библиотека едет к Вам!»,

Этот Проект «Библиотека едет к Вам!» стал финалистом всероссийского Конкурса лучших муниципальных практик. МБУК АР МЦБ им. М. Шолохова вручена благодарность за вклад в развитие местного самоуправления в Российской Федерации. А также - 1 место в областном конкурсе «Библиотекарь года 2016»!

Чем он интересен? Его цель – обеспечить доступ к библиотечно-информационным, образовательным услугам жителям отдаленных населенных пунктов Аксайского района, маломобильным группам населения и людям с ограничениями по здоровью.

Библиомобиль в МЦБ – с 2007 года, и неверно было бы думать, что работа такого плана до проекта не велась, выезды осуществлялись и раньше, но благодаря проекту работа в этом направлении была структурирована. Разработка проекта позволила выявить основные направления, которым нужно было уделить больше внимания. Было увеличено количество населенных пунктов, включенных в зону обслуживания, расширен контингент пользователей, и наш библиомобиль стал своеобразной ниточкой, соединившей даже самые отдаленные хутора и станции Аксайского района в единое пространство доступа к книге.

При разработке проекта нами были изучены карты местности, проведен анализ состояния дорог, мы проконсультировались с местной поселковой Администрацией, затем была разработана документация (Положение о работе передвижного автомобиля - библиобуса, расчетно-сметная документация, паспорт маршрутов), составлен график поездок.

На местах договорились с Домами культуры о стоянках (на конец 2017 года – их 17). Вообще, Проект охватывает все категории населения, в том числе и детское: сотрудники из фонда Центральной детской библиотеки (отдела) им. Гайдара подбирают издания, которые запрашивают маленькие читатели, живущие в районе. А

в летний период вместе с библиотекарем внестационарного сектора они выезжают на левый берег Дона в детский оздоровительный лагерь «Дружба», везут книги и журналы на детские летние площадки.

Вот уже три года библиомобиль – наш помощник в проведении Всероссийской акции по продвижению чтения БИБЛИОНОЧЬ. В разных населенных пунктах нашего района зажигаются БИБЛИОФАРЫ. В 2015- это был - «Библиотечный бульвар в Малом Мишкине». В 2016 году «Библиотечный бульвар на Тузловских холмах» станица Грушевская, в 2017 - «Библиотечный бульвар у Кировского пруда» - так назывался литературно – музыкальный калейдоскоп, который прошел под девизом «Новое прочтение: книге на селе – ЖИТЬ!», хутор Киров.

Обслуживание читателей-инвалидов отделом внестационарного обслуживания населения на базе автомобиля «Библиобус» МБУК АР «МЦБ»

Одна из категорий читателей, обслуживаемых в мобильном режиме – жители района с ограниченными возможностями здоровья, которые с нетерпением ждут приезда «библиотеки на колесах» (Библиомобилия). Библиотечное обслуживание данной категории осуществляет сотрудник внестационарного сектора МЦБ им. М. Шолохова. В работе с этой категорией читателей значительное место в работе библиотекаря занимает индивидуальная работа, а основной формой такой работы остается надомное обслуживание. Сотрудник отдела раз в неделю по средам объезжает людей, меняет им книги и аудиокниги, принимает заказы на новые документы. Посещение осуществляется по графику, разработанному с каждым из читателей-инвалидов индивидуально. На данный момент на индивидуальном надомном обслуживании - 24 человека. Количество таких посещений в 2016 г. составило 366 , выдано - 1681 экз. различных видов изданий. К услугам этих читателей – книги с укрупненным шрифтом, аудиокниги.

За несколько лет работы работник внестационарного сектора не просто изучила интересы и запросы этих читателей, но и подружилась с ними. Благодаря её стараниям люди, некоторые из которых не выходят из дома, не чувствуют себя

оторванными от мира. Обслуживание происходит не только по городу, но и по району.

Мы, как и большинство центральных библиотек области, получили его в 2007 г. В рамках проекта мы постарались сделать его максимально привлекательным для читателей. В нем есть рекламные стенды с актуальной информацией, складные стол и стулья для удобства обслуживания и проведения мероприятий, имеется «книжный зонтик» для летних площадок. Но, к сожалению, мы не можем использовать в работе современные технологии, которыми располагают КИБО. Часто читатели отдаленных населенных пунктов, а среди них много пожилых людей, не владеющих компьютером, заказывают библиотекарю информацию, которую можно найти в сети Интернет. Конечно, библиотекарь её найдет, но необходимые читателю сведения будут доставлены только через две недели, а это не оперативно. Кроме того, наша библиотека имеет доступ к Национальной электронной библиотеке, библиотеке ЛитРес и электронно-библиотечной системе IPRbooks. Поэтому, имея более современный библиомобиль, мы смогли бы приблизить и эту часть наших ресурсов к читателям, имеющим компьютеры (показать на месте, научить пользоваться, сразу же осуществить поиск необходимых документов, зарегистрировать и т.п.). Решение этого вопроса открывает новые перспективы для развития мобильного библиотечного обслуживания. И рады сказать, что в этом году из резервного фонда Правительством Ростовской области были выделены средства на приобретение Комплекса информационно-библиотечного обслуживания. Надеемся, что использование КИБО поможет нам вывести обслуживание читателей удаленных населенных пунктов, а в том числе и граждан, относящихся к маломобильным группам населения на более современный и качественный уровень обслуживания!

Библиотека как пространство социализации населения
Из опыта работы муниципальных библиотек Мясниковского района.

*Явруян Мария Асватуровна,
Ведущий библиограф МБУК
«МЦБ» Мясниковского района
Безьян Аишкен Кеворковна,
Заведующий сектором ИБЦ МБУК
«МЦБ» Мясниковского района*

Будучи специфическим социальным институтом, библиотека ориентируется на ценности каждого ее реального и потенциального пользователя, становится транслятором этих ценностей для других индивидов, социальных групп и человечества в целом. Подчеркивается принцип равенства всех пользователей. Особенно в этом отношении важна деятельность по сохранению и передаче культурного наследия всем, независимо от возраста, социального статуса, расы, национальности, вероисповедания, места жительства и других дифференцирующих признаков. Она способствует не разделению, а консолидации общества, предоставляет пользователям стартовый минимум информации, чтобы они могли ориентироваться в обществе, адаптироваться к нему. Тем самым она смягчает социальные конфликты, способствует всестороннему развитию пользователей.

Межпоселенческая центральная библиотека Мясниковского района играет важную роль «общественного места», которая не только позволяет людям вступать в неформальные контакты, обеспечивает возможность комфортного общения с другими людьми, становится «уголком для отдыха», где можно укрыться от давления технологического мира. В этом случае библиотека выполняет социальную функцию «третьего места», т. е. такого места, где человек чувствует себя защищенным (предполагается, что первые два места – дом и работа).

Свободное, непринужденное общение оказывается очень полезным для людей всех групп и категорий, особенно социально незащищенным слоям населения: пенсионерам, людям пожилого возраста и с ограниченными возможностями здоровья.

Они, получая информацию о новых книгах, журналах, обмениваются опытом, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей. Кроме того, создание теплой семейной атмосферы помогает пожилым гражданам бороться с отрицательными стереотипами отношения к ним и ощущать уверенность в завтрашнем дне. Им очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную причастность к жизни общества. Необходимо чтобы и общество, в свою очередь, относилось к ним с должным вниманием и уважением.

В работе с этой категорией людей в годовой план работы МЦБ включаются: проведение массовых мероприятий, выпуск информационно-библиотечной продукции, индивидуальное информирование, внестационарное обслуживание и др.

Массовая работа включает в себя беседы, обзоры, встречи с интересными людьми, литературно-музыкальные вечера, часы здоровья, Дни пожилого человека, экологические диалоги и др.

Читатели пожилого возраста с интересом и воодушевлением приняли участие в вечере, посвященном закрытию Года литературы в России. Для всех распахнула двери литературно-музыкальная гостиная «Книжных страниц ожившая музыка», гостем которой стала победитель городского конкурса «Донская Мадонна 2006» в номинации «Духовность», Заслуженный деятель Всероссийского музыкального общества Лариса Кирилловна Соковец.

Завораживающая слух музыка и пение не оставило равнодушными наших гостей.

Она неоднократно выступала у нас в библиотеке на различных мероприятиях, спектр её выступлений многообразен и широк – от юбилеев поэтов, писателей, композиторов до тематических вечеров: Романс о романсе, Гимн вальсу, В хороводе песен, сказок и стихов, Ах, эти разные, разные женщины, Песни радио и кино и многое другое.

Очередная концертная программа Ларисы Соковец к Году экологии «Малиновый звон» прошла в рамках «Библионочь-2017». Присутствующие с удовольствием слушали песни и стихи, в которых тема природы, времен года, духовности неразрывно связывают и дополняют друг друга.

А ещё, все, кто был на Библионочи, могли посетить презентацию авторской выставки оригинальных творческих работ из бросового материала Ирины Ковзиридзе «Рукотворный мир чудес». *На* предметной экспозиции можно было тактильно прочувствовать необычность исполнения работ, здесь же мастерица делилась богатым опытом и секретами их выполнения. *Это* было особенно интересно нашим читателям с ограниченными возможностями, среди которых были члены Мясниковской группы Всероссийского общества слепых и председатель местного объединения Октябрьского района Ростова-на-Дону Надежда Ивановна Лубова. Около 100 работ, воплощающих полет человеческой фантазии и недюжинный талант привлекли внимание многих посетителей. С интересом они рассматривали панно, картины из природного и бросового материалов – раковин и морского песка, сухоцветов и перьев птиц, кусочков меха, мелких металлических предметов, пуговиц, бижутерии, старых календарей, макаронных изделий, кофейных зёрен, сушек, фасоли и орехов. Ведь именно искусство является проводником чувств, можно сказать самой жизнью!

Перерывы между песнями гармонично заполнили стихи и произведения собственного сочинения Ирины Ковзиридзе. Стихи из поэтического сборника «Голос души», такие трогательные и сильные одновременно, тронули сердца и обогатили впечатления собравшихся. Особенно приятно было то, что И. Ковзиридзе вручила в дар библиотеке свои книги с именными автографами. Каждый желающий мог приобрести книги для собственной коллекции в библиотеку, либо подарить близкому человеку.

Хорошо запомнилась посетителям библиотеки встреча с писателем, краеведом, сотрудником музея-заповедника им. М. А. Шолохова, автором книг о природе донского края, Любовью Григорьевной Степаненко на креативной площадке «Литературного кафе» Межпоселенческой центральной библиотеки. На презентации новой книги «Незабываемые места. Прогулки по шолоховскому краю» гости библиотеки совершили пять художественно-документальных путешествий по местам, где родился, рос и жил, любил и творил наш великий земляк.

Ежегодно Межпоселенческая центральная библиотека принимает участие в общероссийской акции «Библионочь». Эти мероприятия пользуются большой популярностью среди всех посетителей, особенно старшего поколения, пенсионеров. Они дают ощущение удовольствия, приподнятого настроения и радости. Люди проходят в библиотеку, чтобы расслабиться, снять стресс, почувствовать физическое и психологическое удовлетворение, разделить свои интересы с друзьями и близкими, завязать общественные контакты и получить возможность самовыражения или творческой деятельности.

Всевозможные выставки, конференции, семинары, посвященные как истории, так и современности, литературе, живописи, конкурсы поделок, проводимые на базе МЦБ, делают пенсионеров не только посетителями, но и активными участниками, позволяя им рассказывать о себе, выражать себя в творчестве.

Огромное количество работ было принято на творческий конкурс «Богат талантами наш край», приуроченный к празднованию 235-летия переселения армян с Крыма на Дон. Это наглядный пример самовыражения, так необходимого для них, через изделия изобразительного и декоративно-прикладного искусства.

Удачными и востребованными для наших читателей старшего поколения были такие книжные выставки, как: «Чтобы осень была золотой», «Возраст – не помеха», «Добрых рук мастерство», «Праздник ремесел», «Самая прекрасная из женщин», «Мир музыки кино», «Личное подворье – хорошее подспорье» и др.

Посещая МЦБ, люди пожилого возраста приходят не только за книгой или электронным носителем информации. Библиотека для них была и является местом, которое олицетворяет культуру на любом уровне, дает возможность человеку оторваться, отойти от того, что его гнетет: от политических противоречий, финансовых проблем, элементарного одиночества. И не случайно, если в библиотеку читатель пришел в детстве, то он не расстается с ней до самой старости, а вслед за ним идут его дети и внуки.

Хочется также поделиться положительным опытом работы с такой категорией граждан, как люди с ограниченными возможностями, в частности инвалиды по зрению.

Одна из самых тяжелых форм инвалидности – слепота, ведь более 90% информации о внешнем мире человек получает с помощью зрения. Но даже потеря зрения не должна становиться преградой на пути образования, просвещения, полноценного вхождения в информационное общество.

Для того чтобы человек с ограниченными возможностями здоровья почувствовал себя полноценным членом общества, необходимо создать условия для преодоления ограничений, возникших в его жизни, предоставить ему равные с относительно здоровыми людьми возможности участия в жизни общества.

Непременным условием полноценной социальной реабилитации инвалидов является приобщение к книге, к всевозможным информационным ресурсам. Информация играет в жизни незрячего человека огромную роль потому, что помогает ему быстрее адаптироваться в обществе, способствует развитию творческих возможностей, самоутверждению личности, ее социализации.

На территории Мясниковского района нет специализированных библиотек для инвалидов. Поэтому эти функции возложила на себя Межпоселенческая центральная библиотека, ориентированная на информационное обслуживание и проведение, в том числе, реабилитационных мероприятий в сотрудничестве с заинтересованными лицами, организациями и учреждениями.

Вот уже седьмой год МБУК МР «МЦБ» активно развивает свою деятельность в этом направлении, способствует формированию позитивно-заинтересованного отношения к данной категории граждан.

Задачи муниципальных библиотек по работе с инвалидами по зрению и пожилых людей, можно сформулировать так:

- доступ к информации, помощь в удовлетворении интеллектуальных и культурных запросов;
- реализация личностного потенциала и организация досуга;
- социокультурная реабилитация, оказание сервисных услуг.

Сегодня на учете в Мясниковском районе по ВОС состоит 31 человек – инвалидов по зрению, 70% из которых старше 60 лет. Читателями библиотеки является приблизительно 30% инвалидов.

Целенаправленная работа библиотеки по обслуживанию людей с ограниченными возможностями началась в 2010 году. Благодаря тесному сотрудничеству с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых на базе МЦБ была открыта передвижка, предоставляющая в пользование инвалидам по зрению специальную литературу шрифтом Брайля и книги на кассетах. Начинали мы с того, что совместно со специалистами социальной службы района и РОСБС уточнили списки инвалидов, специалисты библиотеки налаживали контакты с семьями, проводились телефонные опросы. Мониторинг позволил выявить степень востребованности библиотеки и ее услуг среди этой категории населения:

1. Определить круг потенциальных пользователей библиотеки.
2. Подтвердить факт необходимости организации библиотечного обслуживания инвалидов нашей библиотекой.
3. Установить тесную связь и выявить круг интересов данной категории пользователей.
4. Необходимость и желание потенциальных читателей пользоваться современной тифлотехникой.

В 2013 году между РОСБС и МЦБ был подписан договор на организацию библиотечного пункта и поставки библиотечно-информационной продукции для прослушивания цифровых «говорящих книг» на специальной тифлотехнике. На его основе нам предоставлена полнотекстовая электронная база данных цифровых книг, насчитывающая 9252 названия. Это художественная литература, русская и зарубежная классика, современные художественные произведения, поэзия, сказки и мифы, книги по истории, философии, народной медицине и многое другое.

К сожалению, на тот момент, выяснилось, что возможности нашей библиотеки не могут обеспечить всех желающих, у нас было всего 3 тифлофлешплеера. Но, благодаря координационной деятельности библиотеки с административными органами, службами социального обеспечения в 2014 году нами было приобретено еще 6 тифлофлешплееров, уже в рамках районной программы «Доступная среда», в которую мы вошли благодаря инициативе директора библиотеки.

Также по программе был установлен пандус у входа в библиотеку, кнопка вызова сотрудника.

Не менее важным моментом в работе с этой категорией пользователей является повышение своего профессионального уровня, обмен опытом, так как здесь есть свои особенности: обслуживание инвалидов и престарелых требует от библиотекаря тонкого индивидуального подхода, заинтересованности и понимания. На него ложится высокая моральная и психологическая ответственность.

Традиционно мы являемся участниками совместных семинаров, вебинаров, круглых столов как на базе РОСБС, так и на базе нашей Межпоселенческой библиотеки. Например, на Региональной видеоконференции «Партнерство специальных и муниципальных библиотек как условие создания доступной библиотечной среды для инвалидов в регионе» ведущий библиограф М. А. Явруян представила опыт работы нашей библиотеки в этом направлении.

Межпоселенческая центральная библиотека регулярно проводит для пенсионеров и инвалидов встречи с представителями пенсионного фонда и сотрудниками социальных служб: работники фонда разъясняют изменения в законодательстве, содействуя в получении социально-правовой информации, отвечают на вопросы – семинар «Инвалиды в муниципальной библиотеке: модель обслуживания» с участием председателя местной организации Всероссийского общества слепых Октябрьского района Ростова-на-Дону Надеждой Ивановной Лубовой. На этот семинар мы решили пригласить не только библиотекарей, но и наших читателей-инвалидов, членов их семей, чтобы у них была непосредственная возможность получить ответы на волнующие их вопросы. В ходе общения были затронуты интересующие посетителей проблемы и рассмотрены пути их решения.

Круглый стол «Доступная среда: библиотечные услуги для людей с ограниченными возможностями здоровья» библиотекарь отдела обслуживания Хаспекян К. В. выступила по теме: «Роль современных технологий в получении информации инвалидами по зрению».

К Декаде инвалидов, был проведен тифлолекторий с презентацией нового выпуска журнала РОСБС «Святая наука услышать друг друга».

Одна из важнейших задач МЦБ – расширение сферы информационных услуг для данной категории пользователей, которая нуждается в такой поддержке, но чаще всего ограничена в возможности получения такой информации.

Индивидуальное информирование проводится, как очно, так и заочно по телефону по разным темам.

Наиболее важной темой для информирования было и остается художественные произведения, литература по народной медицине, практической психологии, истории, особенно по Великой Отечественной войне и др.

Внестанционарное обслуживание читателей-инвалидов включает в себя несколько форм обслуживания одновременно: доставка необходимой книжной и аудио-продукции на дом, информирование по любой интересующей теме, рекомендация нового, интересного, и просто душевная беседа, столь необходимая этим людям.

В целях рекламы специализированных форм библиотечного обслуживания инвалидов мы используем местные средства массовой информации. Статьи, фотографии, появляются ежегодно на страницах местной газеты. Финансовые возможности библиотеки ограничены и мы приглашаем к сотрудничеству организации и лиц, способных оказать реальную помощь.

Безусловно, успех любого дела во многом зависит от конкретных людей, которым оно поручено. Общение с инвалидами и людьми пожилого возраста открывает перед библиотекарем особый мир. Помимо приема и выдачи литературы, выполнения справок и других профессиональных услуг, библиотекарю, работающему с этими людьми, часто приходится действовать по ситуации: что-то подать или принести, что-нибудь почитать и т.д. Вроде бы незаметная работа, но требует постоянной отдачи. Библиотекарь должен обладать соответствующими профессиональными знаниями, владеть человеческими качествами и быть просто добрым, отзывчивым человеком.