

## Ресурсная база СБО в электронной среде.

Воплощением новых форм справочно-библиографической работы является организация виртуальных справочных служб, которые становятся неотъемлемым элементом системы обслуживания во все большем числе библиотек.

Основой обслуживания пользователей в процессах традиционного СБО и виртуального всегда являлась и остается «система источников справочно-библиографического поиска», то есть совокупность справочно-библиографических пособий, которые используются для нахождения требуемой информации. Все элементы системы традиционного справочно-библиографического обслуживания (СБО) присутствуют в их сетевом аналоге:

- пользователи и их запросы;
- библиографы и их ответы на запросы;
- ресурсная база, используемая при выполнении запросов (в том числе и фонд выполненных справок, в виртуальном варианте).

Активное внедрение новых способов обработки информации и трансформация физической сущности части ее носителей изменили профессиональное представление о СБФ и раздвинули рамки видовой структуры ресурсной базы автоматизированного СБО, добавив к электронным каталогам библиотек (локальным БД, CD-ROM и DVD-ROM продуктам) целый ряд онлайн-овых и сетевых ресурсов справочно-библиографического характера.

Сегодня настала необходимость объединения онлайн-овых и сетевых ресурсов в целях обслуживания пользователей, создавая, таким образом, виртуальный СБА библиотеки. Библиотекам также необходимо для успешного виртуального справочно-библиографического обслуживания (СБО) размещение и постоянная актуализация списков наиболее ценных ресурсов Internet. Наиболее квалифицированные библиографы организуют путеводители или справочники. К сожалению, путеводители редко обновляются и редактируются, что, в значительной степени, сводит на нет преимущества динамической электронной среды.

Одновременно зарубежная и отечественная практика показывает примеры широкомасштабных проектов по выявлению, оценке, описанию и регистрации таких ресурсов с последующим объединением в БД с организованным доступом для конечных пользователей.

В качестве примера, необходимо привести сайт Донской государственной публичной библиотеки (<http://www.dspl.ru>), с доступностью определенных ресурсов и возможностью доступа к необходимым полнотекстовым ресурсам. Остановимся на конкретных примерах.

В разделе ресурсы – рубрика «*Электронные каталоги*»:

- Электронный каталог книг с хронологическим охватом с 1989 г.;
- Краеведческий каталог с хронологическим охватом с 1996 г. (книги, статьи из сборников, статьи из периодических изданий);
- Каталог периодических изданий с хронологическим охватом с 2006 г. и частично архив 2005 года
- Каталог нотных изданий
- Каталог редких изданий и ряд других.

Следующий раздел: «*Донская электронная библиотека*»

Собраны краеведческие полнотекстовые коллекции, относящиеся к истории Области Войска Донского, История ДГПБ, периодические издания, выходящие на территории Ростовской области и коллекции журналов «Казачьего зарубежья».

Ресурсным можно считать новый web – проект *«Библиотеки Дона: электронные ресурсы и услуги онлайн»*

Разделы у проекта следующие:

- Библиотеки - реквизиты всех библиотек и сайтов библиотек области: муниципальных, государственных, вузовских;
- Деятельность: содержит рубрику СБО (пока без наполнения);
- Ресурсы: содержит рубрики; электронные каталоги, полнотекстовые ресурсы; электронные библиографические издания; ресурсы Internet .

Хочется отметить важность и необходимость создания собственных электронных ресурсов, таких как краеведческие. Опыт у каждой библиотеки накоплен большой, просто необходимо всю эту работу перевести в цифровую среду. Это позволит использовать библиографическую информацию как онлайн-ресурс СБО. Не говоря уже о важности доступности такого рода информации. В качестве положительного примера хочется остановиться на опыте Тамбовской областной библиотеки. Они создали сайт «Информационные ресурсы краеведения Тамбовской области» в структуре есть раздел «Страница краеведа», где каждый сможет разместить результаты своих краеведческих разысканий, оставить пожелания, обратиться с вопросом, дать оценку предлагаемому ресурсу

Виртуальное СБО можно на начальном этапе создать на основе краеведческих ресурсов. И тем самым за счет справок пополнить ресурсную базу, наработать опыт. Изучив положительный опыт, проделав работу над ошибками, замахнуться на масштабность.

Компьютеризация «черновой» библиографической работы, направленной на создание ресурсов даст возможность сотрудникам библиографических подразделений сосредоточиться на процессах сопровождения пользователей и создании полномасштабных служб удаленного справочно-библиографического обслуживания, которые уже в ближайшие годы станут стандартным сервисом для большинства библиотек.

*Кондрашова В. А.*  
*гл. библиограф ДГПБ,*  
*канд. педагогических наук*