

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе справочно-библиографического обслуживания

1. Общие положения

1.1. Документ регламентирует справочно-библиографическое обслуживание (СБО) муниципальных библиотек.

1.2. Справочно-библиографическое обслуживание — это библиографическое обслуживание в соответствии с разовыми запросами потребителей информации.

1.3. Система СБО представляет собой совокупность справочно-библиографических служб библиотеки и информационных ресурсов, обеспечивающих доступ потребителей к информационным ресурсам.

1.4. СБО в библиотеке основано на:

- совокупной деятельности всех подразделений библиотеки, объединенных общностью задач и целей СБО;

- соблюдение общих организационных принципов координации СБО.

1.5. Организация и функционирование системы СБО осуществляется на основе единой документации, регламентирующей общие положения и принципы организации этого вида деятельности.

2. Цель организации и принципы системы СБО. Содержание деятельности

2.1. Цели организации системы СБО:

- максимальное удовлетворение информационных потребностей пользователей, расширение справочно-библиографических услуг.

2.2. Система СБО основана на следующих принципах:

- координация и кооперация деятельности подразделений в единой системе СБО;

- координация деятельности муниципальных библиотек осуществляется с учетом местоположения библиотеки и специфики библиотечно-библиографических ресурсов, которыми оно располагает;

- кооперирование деятельности библиотек строится на основе взаимного использования документного фонда, электронных баз данных и доступа к внешним информационным ресурсам, а также согласования порядка выполнения запросов на документы.

- библиографические консультации, консультационная помощь в поиске и выборе источников информации осуществляется бесплатно;

- библиографические и фактографические справки, относящиеся к сервисным услугам, выполняются на платной основе в соответствии с Положением о платных услугах и действующим прейскурантом платных услуг;

- применение единых методов, приемов и алгоритмов библиографического поиска;

- использование единой системы показателей СБО;

2.3. Содержание СБО определяется статусом библиотеки, универсальностью фонда и местом в системе библиотек.

2.4. СБО ведется на базе:

- системы фондов;

- системы каталогов и картотек;

- автоматизированных систем справочно-библиографического поиска и справочно-библиографических ресурсов Интернет.

2.5. СБО осуществляется на основе документного фонда, СБА, ЭБД и доступа к внешним справочно-библиографическим ресурсам Интернет в библиотеках, работающих с новыми информационными технологиями (БИЦ).

3. Структура системы СБО и функции подразделений библиотек.

- **Информационно-библиографический отдел (ИБО)** - выполняет библиографические справки по универсальным и отраслевым справочникам; на базе системы каталогов и картотек, электронных баз данных, ББД, библиографических и справочных ресурсов Интернет.

- **Библиотечно-информационный центр (БИЦ, сектор ИБО)** выполняет библиографические и фактографические справки; предоставляет библиографические консультации пользователям по фонду

- **Центр правовой информации** выполняет библиографические и фактографические справки; предоставляет библиографические консультации пользователям по фонду нормативно-правовых документов, юридической литературы и правовых систем: «Консультант Плюс» и др. «Документы местной администрации»; является методическим центром для ПЦПИ в структурных подразделениях .

- **Центр по вопросам местного самоуправления** выполняет библиографические и фактографические справки по работе органов местного самоуправления и по всем вопросам жизнедеятельности города или районного центра, самостоятельно осуществляя сбор и систематизацию документов.

- **Электронный читальный зал** - осуществляет консультационную помощь читателям по использованию библиографических и полнотекстовых электронных ресурсов на основе предоставления доступа к ресурсам Интернет.

Зал периодики - выполняет устные библиографические справки и дает библиографические консультации читателям ЦГБ по фонду текущей периодики (журналы за последние 3 года, общероссийские и местные газеты от 3-х до 10-ти лет хранения) и электронным базам данных.

Читальный зал выполняет устные библиографические справки и дает библиографические консультации читателям ЦГБ на основе фондов отдела и электронных баз данных.

Абонемент выполняет устные библиографические справки и дает библиографические консультации на основе фонда отдела, каталогов и электронных баз данных.

4. Управление системой СБО в библиотеке

4.1. Управляющим и координирующим центром системы является ИБО.

4.2. Основные функции ИБО как управляющего и координирующего центра:

- разработка документации, организация внедрения разработанной ИБО документации в подразделения объединения;

- осуществление контроля за исполнением распорядительной и нормативно-технологической документации;

- реализация оперативного управления системой посредством кураторства специалистов ИБО над структурными подразделениями;

- разработка единой методики СБО с целью его оптимальной организации.

4.3. ИБО как управляющий и координирующий центр реализует свои функции путем:

- совершенствования технологии СБО, которая связана с внедрением и использованием автоматизированных средств и систем библиографического поиска;

- анализа отчетов муниципальных библиотек о состоянии СБО, мониторинга деятельности;

- проведения мероприятий по повышению квалификации ответственных за СБО в подразделениях ОМБ;

- выработки предложений по многоаспектным показателям СБО: единому учету, отчетности и планированию.

Для управления системой СБО организуется и используется справочно-координационный аппарат – в карточной или электронной формах. Он включает картотеку (базу данных) подразделений библиотеки и центральный ключ к распределенным источникам поиска.

Составитель главный библиограф ИБО
Кондрашова В. А.